

COMPUTREND**Szolgáltatási szerződés**

amely létrejött

egyrésről a **Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet** (3300 Eger, Széchenyi utca 27-29., adószám: 15813839-2-10, képviseli: Dr. Vácitay József főigazgató), továbbiakban Megrendelő,

másrésről a **CompuTrend Zrt.** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 84. A. ép. 2. em., adószám: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, bankszámlaszám: 10103805-51054336-00000001, képviseli: Megyeri Attila Zsolt igazgatósági tag), továbbiakban CompuTrend,

(továbbiakban együttesen Felek) között az alábbi feltételek szerint:

A) A szerződés tárgya

1. Jelen szerződés keretein belül CompuTrend az általa CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási Rendszer néven forgalmazott szoftvertermékhez kapcsolódóan folyamatos szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatást biztosít Megrendelő részére. A szolgáltatást CompuTrend az alábbi modulokhoz biztosítja:

- Kötelezettségvállalás nyilvántartó program
- Rendelés és Szerződés nyilvántartó program
- Pénzügyi és ÁFA nyilvántartó program
- CT-Cashflow likviditás menedzselő program
- Főkönyvi könyvelési program
- Tárgyi eszköznyilvántartó program
- Anyag és kisértékű tárgyeszköz nyilvántartó program
- Leltárkezelő program
- Osztályos igénylő és intézeti elbíráló program
- Élelmezési és dietetikai program
- Étkezési díj nyilvántartó program
- Munkalap igénylő és nyilvántartó program
- CT-AutoUpdate modul a program automatikus frissítéséhez.

2. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási tevékenység részeként CompuTrend a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a) A jogszabályokban bekövetkezett változások követése és átvezetése a programrendszeren. A CT-EcoSTAT Rendszer működését érintő jogszabályi változás esetén CompuTrend a jogszabály hatályba lépésének napjáig köteles a programmódosítást elvégezni, amennyiben a jogszabály a hatályba léptetése előtt legalább 15 nappal kihirdetésre kerül. Amennyiben a módosított jogszabály kihirdetése és a hatályba lépése között nem áll rendelkezésre 15 nap, vagy visszamenőleges hatályú módosítás esetén, CompuTrend a jogszabály kihirdetéstől számított 15 napon belül köteles a programfejlesztést elvégezni.



COMPUTREND

- b) Amennyiben jogszabályi változás következtében a CT-EcoSTAT Rendszerben szükséges fejlesztések elvégzése CompuTREND-nek több mint 30 embernapi ráfordítást jelentene, CompuTREND tárgyalást kezdeményezhet jelen szerződésben foglalt díjazások és vállalási határidők tekintetében.
 - c) CompuTREND vállalja, hogy a felhasználók által javasolt és általa a program működési hatékonyságának növelésére alkalmasnak ítélt változtatásoknak, a szoftverfejlesztési ütemtervben meghatározott időpontban Megrendelő rendelkezésre bocsátja. A felhasználók igényeiket írásban juttathatják el CompuTREND-hez.
 - d) Képzett távoli hozzáféréseken keresztül – Megrendelő írásos kérése alapján - elvégzi az adatok vizsgálatát, ellenőrzését. CompuTREND által támogatott távkapcsolati megoldásokat jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
 - e) Megrendelő rendelkezésére áll CompuTREND hot-line telefonos tanácsadói szolgáltatása a (06-1) 353-9650-es telefonszámon, amelyen CompuTREND tanácsadói telefonos segítséget nyújtanak, de a hot-line szolgáltatáson megtett bejelentéseket a Felek nem tekintik hivatalos hibajegyek vagy fejlesztési igényeknek.
 - f) A bejelentések megtételére Megrendelő rendelkezésére áll CompuTREND HelpDesk szolgáltatása a <http://er.computrend.hu/> weboldalon, az itt rögzített bejelentéseket tekinti CompuTREND hivatalos bejelentésnek, hibajegynek. Az így megtett bejelentésekre CompuTREND hivatalosan (vagyis írásban) köteles válaszolni.
 - g) A fejlesztési javaslatokat, igényeket CompuTREND az ajanlat@computrend.hu e-mail címen fogadja. Az ide érkező javaslatokra, igényekre CompuTREND szintén hivatalosan (vagyis írásban) köteles válaszolni.
3. Megrendelő vállalja, hogy a távoli hozzáféréshez szükséges technikai feltételeket folyamatosan biztosítja.
 4. A szolgáltatásnak nem része a CT-EcoSTAT Rendszert kiszolgáló infrastruktúra (adatbázis-kezelő, operációs-rendszer, hardver eszközök, munkaállomások, nyomtatók, stb.) üzemeltetésének támogatása.
 5. CompuTREND a szolgáltatás keretében havonta legfeljebb 15 darab írásbeli vagy telefonos szakmai tanácsadás kérés megválaszolását vállalja.
 6. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás havi ellenértéke a 2019. június 1-től 2020. május 31-ig tartó időszakra **300 000 Ft + ÁFA / hó**, a 2020. június 1-től 2021. május 31-ig tartó időszakra **350 000 Ft + ÁFA / hó**.
 7. CompuTREND a szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási díjról szóló számláit tárgyhó utolsó munkanapján, a határozott időre szóló elszámolásra vonatkozó ÁFA szabályok szerint jogosult kibocsátani.
 8. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének CompuTREND írásbeli fizetési felszólításától számított 15 napon belül sem tesz eleget, CompuTREND szolgáltatásait haladéktalanul felfüggesztheti.
 9. CompuTREND jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Megrendelő által ki nem fizetett havi díjak – írásbeli felhívás ellenére - meghaladják a négyhavi díj összegét.
 10. Megrendelő eseti, jelen szerződés tárgyát nem képező munkavégzésre vonatkozó megrendelését CompuTREND az adott évre, szerződött partnerei részére biztosított, kedvezményes díjtáblázata alapján számolja el. 2019. évi díjtáblázat:

Handwritten signature



COMPUTREND

Megnevezés	Nettó díj
Konzulens óradíja	12 000 Ft
Kiszállási díj oda-vissza útra	150 Ft / km (de minimum 7 000 Ft / alkalom)
Informatikus mérnök óradíja	12 000 Ft

B) Dokumentációk

1. A programok dokumentációihoz való hozzáférést pdf. formátumban CompuTREND a <http://ugyfelkapu.computrend.hu/> honlapon keresztül biztosítja Megrendelőnek. Megrendelő a dokumentációkat saját intézményén belül használhatja fel.
2. Megrendelő nem jogosult a dokumentációt vagy annak egy részét más intézménynek, cégnek, vagy bármilyen más szervezetnek semmilyen formában átadni.
3. Megrendelő a dokumentációkat csak a forrás megjelölésével használhatja fel bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.
4. Megrendelő CompuTREND-nek a dokumentációkban szereplő azonosító jegyeit, logóit vagy a dokumentáció bármilyen más CompuTREND azonosítására szolgáló részét CompuTREND engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatja fel, és nem szerepeltetheti bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

C) Felhasználói jogok és garanciák

1. Megrendelő a saját célra történő felhasználáson kívül nem jogosult semmilyen formában a terméket használni, kölcsönadni, továbbértékesíteni, bérbe vagy lízingbe adni.
2. CompuTREND garantálja, hogy amennyiben - helyes telepítés és használat mellett - a programtermékek hibásan működnek, akkor a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb egy munkanapon - belül megkezdi a hiba kiküszöbölését, és a kijavított terméket, a javítást követően a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 3 munkanapon – belül Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
3. A program hibás működésének tekinthető, ha valamely a programba beépített funkció nem, vagy csak részben működik, illetve működése nem a jogszabályoknak vagy a program specifikációjának megfelelő.
4. Megrendelő gondoskodik arról, hogy ütemezett módon a szerveren található rendszerről és az adatokról mentést lehessen készíteni, melynek ütemezett végrehajtását Megrendelő köteles ellenőrizni. Amennyiben az így készült mentésből kell a rendszert visszaállítani, akkor azt Megrendelő írásbeli kérése alapján – a Megrendelő által átadott mentésből - CompuTREND köteles legfeljebb egy munkanapon belül elvégezni, ha a távoli adatkapcsolat működik. Ellenkező esetben maximum három napon belül, melyre a szerződésben meghatározott kiszállási és munkadíjat számlázhat.

Adm km



COMPUTREND

5. A C. fejezet 2. pontjában megfogalmazott garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:
- Helytelen, vagy nem megfelelő használatból eredő hibás működés.
 - Olyan szoftver, interfész elemek, hardver berendezések és alkatrészek vagy kellékek, amelyeket nem CompuTREND szállított.
 - A CompuTREND által szállított hardver és szoftver eszközök (szerver, operációs rendszer adatbázis-kezelő). Ezekre az eszközökre a gyártójuk által biztosított garanciális feltételek vonatkoznak.
 - A hardver rendszer hibás működéséből származó adat hibák, adat sérülések vagy adat megsemmisülés.
 - Illetéktelen módosítások, nem rendeltetésszerű használat.
6. Nem tekinthető a program hibás működésének valamely a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció a jogszabályoknak megfelelően, de nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik.
7. CompuTREND a szoftverkövetés keretében végzi a programrendszer Megrendelő által igényelt – és CompuTREND által is a hatékonyságot növelőnek ítélt – módosítását, a Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján.
8. Ha Megrendelő olyan speciális igénnyel lép fel, amely CompuTREND megítélése szerint a program működési hatékonyságának növelésére nem alkalmas és/vagy nem a program által lefedni kívánt munkafolyamatok követésére alkalmas, úgy CompuTREND külön megállapodás keretében vállalkozik a programrendszernek a - Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján történő - módosítására.

D) Fizetési feltételek

1. CompuTREND az átutalásos számláit 30 napos fizetési határidővel állítja ki. Fizetési határidő a számla kézhezvételét követő 30 napos banki átutalással.
2. Késedelmes fizetés esetén a Felek a késedelmi kamat mértékét a Ptk-val megegyezően a vállalkozások közötti szerződésekre irányadó késedelmi kamat mértékében szabályozzák.
3. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a késedelmes fizetés esetén CompuTREND által felszámított késedelmi kamatot CompuTREND nem engedi el.

E) Felelősség

1. A CompuTREND felelőssége a jelen szerződésben foglalt kivételekkel a hatályos jogszabályok szerint alakul. CompuTREND nem felel a szakszerűtlen és/vagy nem rendeltetésszerű használatból adódó közvetlen és/vagy közvetett, a Megrendelőnél, bármely más harmadik személynél vagy érdekkörükben felmerült károkért, az adatvesztésért, adatsérülésért, a gazdasági következményi károkért (beleértve az elmaradt haszonért való felelősséget is), valamint az olyan károkért, amelyek nincsenek a CompuTREND magatartásával okozati összefüggésben függetlenül attól, hogy a CompuTREND-et korábban tájékoztatták ilyen káresemény lehetőségéről, azokért a károkért, amelyek azért keletkeztek, mert a Megrendelő elmulasztotta teljesíteni kötelezettségeit. Megrendelő kötelessége minden, a birtokában lévő adatok elvesztésének megakadályozásához szükséges intézkedés megtétele. A CompuTREND részére át nem adott adatokért CompuTREND-et felelősség nem terheli.

Handwritten signature

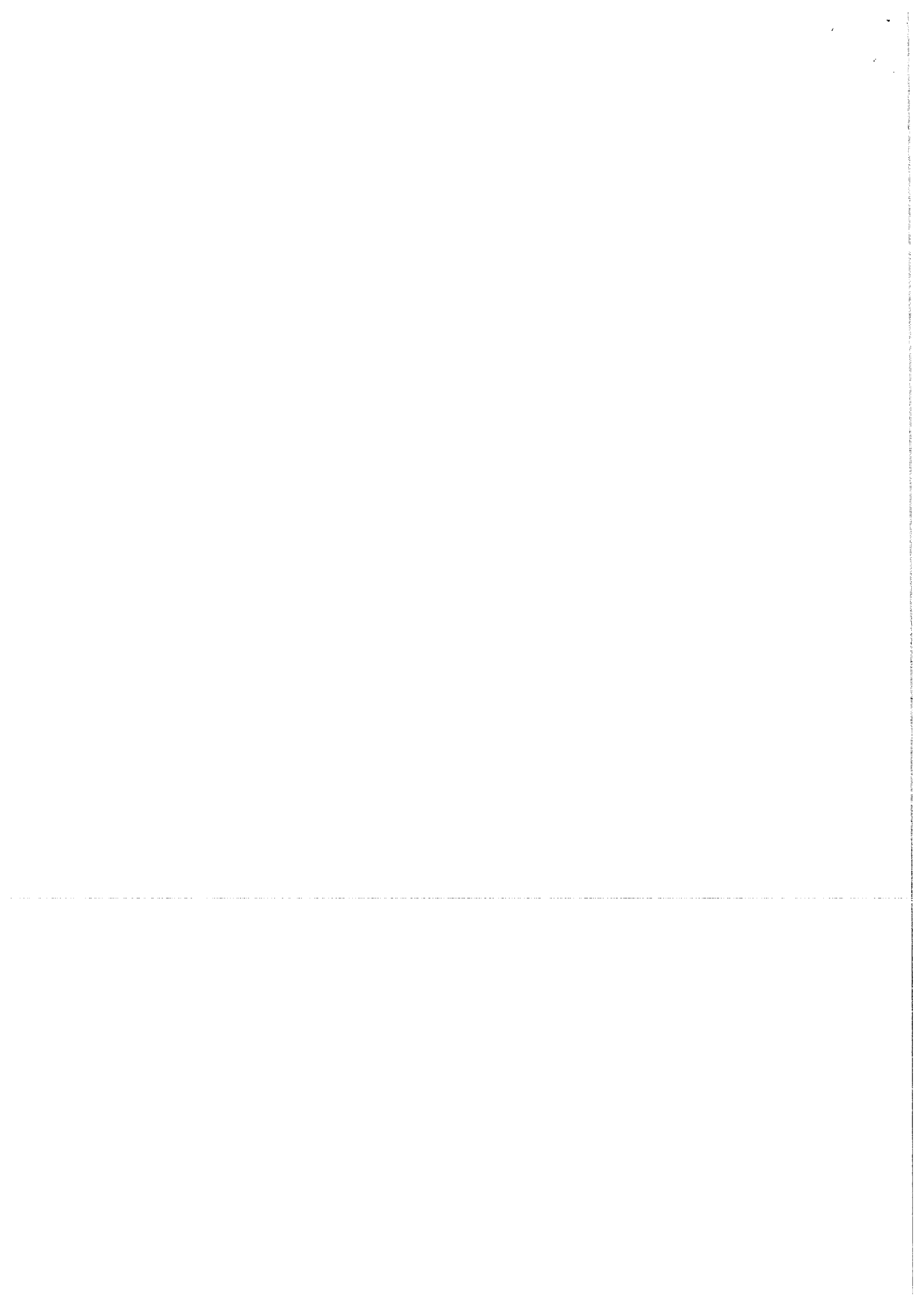


COMPUTREND

2. Egyik felet sem terheli felelősség, ha a szerződésben megállapított kötelezettségeit elháríthatatlan külső ok vagy erőhatalom (vis maior) miatt nem teljesítette.
3. A jelen fejezetben rögzített kikötéseket a felek az információs technológiai ágazatban alkalmazott szokásos feltételekre tekintettel állapítják meg.

F) Egyéb rendelkezések

1. Jelen megállapodás a 2019. június 1-től 2021. május 31-ig tartó időszakra szól.
2. A felek kijelentik, hogy bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén a problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz.
3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. ide vonatkozó szabályai az irányadóak.
4. CompuTREND jogosult alvállalkozókat bevonni a teljesítés érdekében, azonban az alvállalkozói által elvégzett munkákért egyetemlegesen és hiánytalanul felel.
5. CompuTREND minden, a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információs, specifikációs és programozási anyagot, a konvertáláshoz átadott információt, futtatható programváltozatokat, továbbá a konvertálás elvégzéséhez rendelkezésre bocsátott adatállományokat, illetve azok tartalmát, üzleti titokként kezeli.
6. A Felek mind a nyomtatott, mind az elektronikus formában tárolt adatokat kötelesek olyan módon kezelni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, ide értve a számítógép rendszerében történő adattárolást is.
7. A Felek kijelentik, hogy jelen szerződés szempontjából írásbeli dokumentumoknak minősülnek az egymáshoz elektronikus úton eljuttatott levelek is. (E-mailek)
8. Jelen szerződés 5 azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában kerülhet sor. Bármely Fél írásban kezdeményezheti jelen szerződés módosítását.
9. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszék és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrizheti az államháztartás alrendszereiből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereihez tartozó vagyont érintő szerződéseket a Megbízónál (vagyonkezelőnél), a Megbízó (vagyonkezelő) nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködőknél. Megbízó kiköti, a Megbízott pedig elfogadja az Állami Számvevőszék és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát.
10. Felek tudomásul veszik, hogy az, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni, valamint azt, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásának nyilvánosságára tekintettel a szerződés lényeges tartalmáról a tájékoztatás üzleti titok címén nem tagadható meg.





1. számú melléklet

A CompuTREND által támogatott távkapcsolati megoldások

Jelen dokumentum elsősorban informatikai szakemberek részére készült rövid összefoglaló azokról a távkapcsolati megoldásokról, amelyek a CT-EcoSTAT rendszerrel kapcsolatos távsegítséghez használhatók. A távkapcsolat kialakításához szükséges eszközök (tűzfal, router stb.), valamint azok konfigurálása és üzemeltetése a CT-EcoSTAT-ot felhasználó partnerünk feladata.

A CT-EcoSTAT felhasználók részére nyújtandó távsegítség feltétele egy Távoli Asztal Kapcsolat, amely kialakítható bármilyen, erre a célra alkalmas Windows operációs rendszerű számítógépen. Ez lehet akár a szerver, amely a CT-EcoSTAT rendszer kiszolgálója, akár munkaállomás, valós vagy virtuális számítógép.

A cél, hogy távolról bejelentkezve a CompuTREND munkatársai a CT-EcoSTAT rendszer egyes moduljait futtatni tudják, valamint szükség esetén elérjék adminisztrációs céllal az adatbázis szervert, valamint a CT-EcoSTAT rendszer fájljait (bin és lista könyvtár).

Abban az esetben, ha a távoli asztallal történő kapcsolódás nem közvetlenül a CT-EcoSTAT-ot kiszolgáló fizikai szerverre történik, úgy biztosítani kell, hogy a CT-EcoSTAT rendszer moduljai futtathatók legyenek azon a számítógépen, amelyre a távbejelentkezés történik. Ez jelenti az adott számítógépen az Oracle kliens telepítését (ha szükséges), valamint a megfelelő jogosultságok beállítását a CT-EcoSTAT rendszer eléréséhez.

A Távoli Asztalhoz való kapcsolódást a következő módszerek valamelyikével kell megvalósítani:

1. CT-Remote

A CompuTREND saját fejlesztésű távkapcsolati megoldása, amely lehetővé teszi az Ügyfél számítógépének elérését a CompuTREND munkatársai számára biztonságos, titkosított csatornán keresztül. A CT-Remote részletesebb leírását külön dokumentum tartalmazza.

2. Közvetlen kapcsolat

Ebben az esetben a kapcsolódás közvetlenül a Távoli Asztal klienssel történik, jellemzően a felhasználó tűzfalán **beállított port átírányításával**, vagy esetleg **távoli asztal átjárón** keresztül. A tűzfalszabályok kialakításakor ajánljuk az adott kapcsolat forrásának szűrését. A CompuTREND távoli kapcsolatokhoz használt IP címei:

185.161.72.172

185.161.72.173

86.101.227.37

3. VPN

Ebben az esetben a VPN kapcsolat kiépülése után történik a távoli asztal kapcsolat létrehozása. Szükséges, hogy a tűzfal szabályok alapján a VPN kliens csatlakozni tudjon a távoli asztalt kiszolgáló számítógép megfelelő portjához (alapértelmezett port: 3389).

A támogatott VPN típusok:

3.1. Cisco VPN

Cisco VPN kapcsolat esetén kérjük a kapcsolatot leíró PPK fájlt.



3.2. OpenVPN

4. SSH

SSH kapcsolat esetén a távoli asztal kapcsolatot SSH tunnelen keresztül valósítjuk meg. Ehhez szükséges, hogy az SSH szerver alkalmas legyen tunnel kialakítására, valamint szükség esetén a tűzfal szabályokban engedélyezni kell a kommunikációt az SSH-t szolgáltató szerver és a távoli asztalt kiszolgáló számítógép között. SSH alkalmazása esetén a kapcsolat megvalósítható kulccsal, vagy anélkül.

Nem támogatott távkapcsolati megoldások:

Nem támogatjuk LogMeIn, Teamviewer, valamint semmilyen olyan távkapcsolati formát, szoftvert, ami nem szerepel az 1-4. pontokban.

Minden esetben kérjük legalább egy kapcsolattartó szakember kijelölését és elérhetőségeinek megadását, aki a távkapcsolattal kapcsolatos kérdésekben eljárhat, a szükséges beállításokat a felhasználó tűzfalán, egyéb eszközein elvégezheti.

WJ

De 11/11



COMPUTREND

11. Felek kijelentik, hogy amennyiben a megállapodás teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.
12. CompuTREND kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy amennyiben a helyzetében olyan változás következik be, amely miatt a továbbiakban nem minősül átlátható szervezetnek, úgy azt a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül köteles a Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet részére írásban bejelenteni.
13. CompuTREND kijelenti azt is, hogy tisztában van a nemzeti vagyonról szóló törvény átlátható szervezetre vonatkozó előírásával. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. §-a alapján központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő adatokat kezelni.
14. A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségeket teljesítsék, ezért, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kelt: Eger, 2019. május 15.

Markhot Ferenc Kórház és Rendelőintézet

.....
Dr. Vácity József főigazgató
Megrendelő

P.H.

CompuTREND Zrt.

.....
CompuTREND CompuTREND
Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
P.H. 1119 Budapest, Fehérvári út 84/a

1.

Pénzügyi ellenjegyzés Megbízó részéről:

Eger, 2019. év május 15.

.....
Mészárosné Kiss Rózsa
gazdasági igazgatóhelyettes

K. V. C. M.

