

**SZOFTVERHASZNÁLATI
VALAMINT
INFORMATIKAI KÖVETÉSI ÉS RENDSZERTÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS**

amely a **Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet**
3300 Eger, Széchenyi u. 27-29.
adószám: 15813839-2-10
számlaszám: 10035003-00333111-00000000
képviselőre jogosult személy: Dr. Vácitty József főigazgató
- továbbiakban mint **Megbízó** -

és a **BSoft Informatikai Kft.**
1022 Budapest, Mák u. 5.
cégj.sz: 01-06-314987, adószám: 28473543-3-41,
számlaszám: 10102103-545324004-01000006
képviselőre jogosult személy: Bakallár Sándor ügyvezető igazgató
- továbbiakban mint **Megbízott** -

1. A szerződés tárgya

a) A „KVIK-Kórházi Vezetői Információs és Kontrolling rendszer”

ERF – Esetszintű Ráfordítás és Fedezetkezelő alrendszere

Fenti szoftver három felhasználós, teljes funkcionalitású, folyamatos használata és ezzel kapcsolatos szolgáltatások biztosítása a Megbízó részére.

b) A „KVIK-Kórházi Vezetői Információs és Kontrolling rendszer”

OEP – Finanszírozási és teljesítmény elemzési alrendszer

Fenti szoftver egy felhasználós, teljes funkcionalitású, folyamatos használata és ezzel kapcsolatos szolgáltatások biztosítása a Megbízó részére.

c) „KVIK-Kórházi Vezetői Információs és Kontrolling rendszer”

eKON – Kontrolling alrendszere

Fenti szoftver három felhasználós, teljes funkcionalitású, folyamatos használata és ezzel kapcsolatos szolgáltatások biztosítása a Megbízó részére.

2. Ár és határidő

a) „KVIK – Kontrolling rendszer” használati és szolgáltatási díj

nettó: 206.000,- Ft+ÁFA/hó

A fenti ár ÁFA nélküli. Megbízott naptári évenként érvényesítheti a hivatalos KSH szerinti infláció hatását. Ennek mértékét ezer forintra kerekítve a februári számlában adja meg és számlázza januári visszamenőlegességgel. Az érvényesítés első időpontja 2020. február.

További munkaállomás licencek az alapdíj 15%-ért vehetők igénybe. A számlázás havonta történik.

b) „KVIK – OEP” használati és szolgáltatási díj

nettó: 231.000,- Ft+ÁFA/hó

A fenti ár ÁFA nélküli. Megbízott naptári évenként érvényesítheti a hivatalos KSH szerinti infláció hatását. Ennek mértékét ezer forintra kerekítve a februári számlában adja meg és számlázza januári visszamenőlegességgel. Az érvényesítés első időpontja 2020. február.

További munkaállomás licencek az alapdíj 15%-ért vehetők igénybe. A számlázás havonta történik.

c) „KVIK – Kontrolling rendszer” használati és szolgáltatási díj

nettó: 147.000,- Ft+ÁFA/hó

A fenti ár ÁFA nélküli. Megbízott naptári évenként érvényesítheti a hivatalos KSH szerinti infláció hatását. Ennek mértékét ezer forintra kerekítve a februári számlában adja meg és számlazza januári visszamenőlegességgel. Az érvényesítés első időpontja 2020. február.

További munkaállomás licencek az alapdíj 15%-ért vehetők igénybe. A számlázás havonta történik.

3. Megbízott kötelezettségei

a) KVIK-ERF alrendszer használatának biztosítása egy napos oktatással. A külső szabályozók változása, ill. a rendszer fejlődése következtében fellépő továbbfejlesztések használatának díjmentes rendelkezésre bocsátása Megbízó részére. Folyamatos, korlátlan telefonos és email-ben történő technikai konzultáció biztosítása a kijelölt kapcsolattartó személlyel, valamint igény esetén éves átlagban havi 1 nap szállító telephelyi konzultációs (pl. oktatás, újraoktatás) lehetőség.

A szerződés felmondásáig a mindenkori szabályozásnak megfelelő működés garantálása.

b) KVIK-OEP alrendszer installálása egy napos oktatással. Telepítéskor -egyeztetés alapján- kórház specifikus szervezeti egység törzs és induló paraméterezés (eü. munkahelyek, alapadatok, mutatók, havi jelentés stb.) szállítása. A külső szabályozók változása, ill. a rendszer fejlődése következtében fellépő továbbfejlesztések díjmentes rendelkezésre bocsátása a Megbízó részére.

Telefonos és e-mailben történő technikai konzultáció biztosítása a kijelölt kapcsolattartó személlyel valamint éves átlagban havi 1 nap szállító telephelyi konzultációs (pl. oktatás, újraoktatás) lehetőség.

A szerződés felmondásáig a mindenkori szabályozásnak megfelelő működés garantálása.

c) KVIK-eKON alrendszer informatikai infrastruktúrájának és elérhetőségének biztosítása egy napos oktatással. A külső szabályozók változása, ill. a rendszer fejlődése következtében fellépő továbbfejlesztések használatának díjmentes rendelkezésre bocsátása Megbízó részére. Folyamatos, korlátlan telefonos és email-ben történő technikai konzultáció biztosítása a kijelölt kapcsolattartó személlyel, valamint igény esetén éves átlagban havi 1 nap szállító telephelyi konzultációs (pl. oktatás, újraoktatás) lehetőség.

A szerződés felmondásáig a mindenkori szabályozásnak megfelelő működés garantálása.

4. Megbízó kötelezettségei

a) Kapcsolattartó személy kijelölése, aki közvetíti a szállító felé a felmerült kérdéseket.

A rendszer használatához szükséges informatikai infrastruktúra (hardver, operációs rendszer, adatbázis kezelő szoftver, hálózati kapcsolódás) biztosítása az intézményben. Windows operációs rendszer, gyors és megbízható internetkapcsolat valamint web böngésző rendelkezésre állásának biztosítása a kontroller munkaállomásán. Az adatbázisok rendszeres mentése. A rendszer folyamatos távoli elérésének biztosítása Megbízott részére.

b) Kapcsolattartó személy kijelölése, aki közvetíti a szállító felé a felmerült kérdéseket.





Hardver és az alap szoftverek (operációs rendszer, Microsoft Office Professional Hun 32bit) biztosítása. Szükséges az E-MAIL/INTERNET/FTP csatlakozás, a belső hálózathoz való hozzáférés biztosítása az intézményi felhasználónak, valamint a Megbízott részére a rendszer folyamatos távoli elérésének biztosítása. Rendszer frissítése (BSoft web honlapon keresztül letölthető állomány segítségével).

c) Kapcsolattartó személy kijelölése, aki közvetíti a szállító felé a felmerült kérdéseket.

Windows operációs rendszer, gyors és megbízható internetkapcsolat valamint web böngésző rendelkezésre állásának biztosítása a controller munkaállomásán.

5. Fizetés módja

A Megbízott a megállapodás szerint havonta, a tárgyhavi első munkanapon nyújtja be számláját 30 napos fizetési határidővel. A Megbízó köteles a kiállított számlát a fizetési határidőre kiegyenlíteni, amennyiben azt a fizetési határidő előtt 10 nappal megkapja. Késedelmes fizetés esetén a Ptk.-ban rögzített kamatot kell megfizetni. A számla értéke közvetített (alvállalkozói) szolgáltatást tartalmazhat.

6. A szerződés hatálya

Felek jelen szerződést 2019.08.01-től kezdődő hatállyal két éves határozott időtartamra kötik. A teljesítés kezdete a szerződés aláírását követő hónap elseje. A szerződést a felek indoklás nélkül írásban mondhatják fel, egymáshoz intézett ajánlott levél formájában, 90 napos felmondási határidővel. A felmondás kezdete az ajánlott levél kézhezvételének napja.

7. Technikai feltételek

a) A KVIK-ERF alkalmazás Oracle fejlesztői környezetben készült, Oracle DB adatbázis kezelővel működik. A használatához szükséges háttér infrastruktúrát (szerver és adatbázis kezelő) Megbízó biztosítja.

A szoftver felhasználói felülete Google Chrome és Mozilla Firefox böngészők legfrissebb verzióival érhető el. Javasolt munkaállomás igény felhasználói oldalról: korszerű processzor, min. 2Gb memória, lézernyomtató. Szükséges az E-MAIL/INTERNET/FTP csatlakozás.

b) A KVIK-OEP alkalmazás MS-ACCESS fejlesztői környezetben készült, Windows operációs rendszer alatt működik a kórházi infrastruktúrán belül.

Javasolt munkaállomás igény felhasználói oldalról: korszerű processzor, min. 2 GB memória, lézernyomtató. Szükséges az E-MAIL/INTERNET/FTP csatlakozás.

c) A KVIK-eKON alkalmazás Oracle fejlesztői környezetben készült, Oracle DB adatbázis kezelővel működik. Az ennek használatához szükséges háttér infrastruktúrát (szerver és adatbázis kezelő) Megbízott szolgáltatja privát felhőben, a Megbízott által adatparkban bérelt szerveren. Ennek kiesése esetén Megbízott egy redundáns, tartalék szerverről biztosítja a szolgáltatáselérését Megbízó részére. Megbízott naponta menti az adatokat saját belső szerverére vagy egy más szolgáltató adatparkjában található szerverre, így leállás esetén az előző napi állapotban lehetséges a munka folytatása.

Az egyes kórházak adatai az Oracle adatbázison belül teljesen szeparáltak; a kórházi felhasználó böngészőből használja a rendszert VPN valamint név, jelszó autentikációval.

A szoftver felhasználói felülete Google Chrome és Mozilla Firefox böngészők legfrissebb verzióival érhető el. Javasolt munkaállomás igény felhasználói oldalról: korszerű processzor, min. 2Gb memória, lézernyomtató. Szükséges az E-MAIL/INTERNET/FTP csatlakozás.

4

Donaid

lm

8. Titoktartás

Mindkét fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a szoftverrel, módszertannal ill. a felhasználó adataival kapcsolatos információkat harmadik fél részére csak írásbeli engedéllyel ad át. A felek egymás üzleti titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában üzleti titoknak minősül a Ptk. szerinti adat és mindaz, amit a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései annak minősítenek, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés vagy a felek egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.

9. Adatvédelem

Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben vállalt tevékenységek elvégzése kapcsán amennyiben személyes és különleges betegadatok megismerésére kerülne sor, különös figyelmet fordít „az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről” szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt adatkezelési, adattovábbítási és adatvédelmi rendelkezések betartására és megvalósítására.

A Szerződésben vállalt tevékenységek elvégzése során előírás, hogy a Megbízó által kezelt személyes és különleges betegadatok nem kerülhetnek a Megbízott birtokába. A szolgáltatásban vállalt tevékenységeket a szolgáltató telephelyén kell elvégezni személyes vagy Megbízói felügyelet melletti biztonságos (védett) távoli eléréssel.

A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződésben vállalt tevékenységek megvalósítása kapcsán mégis betegadatok átadására kerülne sor (pl. szoftververzió váltásnál adatátvitel, adatbetöltési hiba esetén) a betegnyilvántartásban szereplő adatokat a törvénynek megfelelő módon kezeli.

Amennyiben adatátadásra kerülne sor, abban az esetben Megbízott az átadott adatokat különös módon védi a nyilvánosságra kerüléstől. Az átadott adatokat haladéktalanul, nem reprodukálható módon meg kell semmisíteni a feladat elvégzését követően. Egészségügyi és személyazonosító adatokat is tartalmazó elektronikus dokumentum az intézményen kívülre kizárólag depersonalizálás után kerülhet továbbításra.

Megbízott törekedjen arra, hogy alkalmazottai az adatokat a lehető legszűkebb körben ismerjék meg (Megbízott oldali intézeti rendszergazda kijelölése). A beteg adatokba kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben tekint, illetve avatkozik be.

Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.

10. Egyéb rendelkezések

Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak és szavatolnak, hogy a jelen pontban megjelölt kapcsolattartó személyek hozzájárulását beszerezték a fenti adataik jelen szerződésben való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához.

Felek kijelentik, hogy amennyiben a megállapodás teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a



vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.

Megbízott kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy amennyiben a helyzetében olyan változás következik be, amely miatt a továbbiakban nem minősül átlátható szervezetnek, úgy azt a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül köteles Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet részére írásban bejelenteni.

Megbízott kijelenti azt is, hogy tisztában van a nemzeti vagyonról szóló törvény átlátható szervezetre vonatkozó előírásával. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. §-a alapján központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő adatokat kezelni.

Mindkét Fél megerősíti, hogy nem hagyatkozik a másik Fél olyan nyilatkozatára, vagy kötelezettségvállalására, amely nem szerepel konkrétan a jelen megállapodásban, továbbá nem válik a szerződés tartalmává a 2013. évi L. törvény 6:63 § (5) bekezdésében felsoroltak.

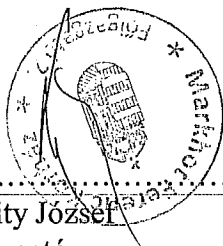
A Megbízott kijelenti, hogy a szerződés tárgyát képező szoftverrel kapcsolatosan jogosult rendelkezni, és nincs olyan körülmény, amely a Megbízó felhasználási jogát kizárja, vagy korlátozza. A szerződésben nem rögzített kérdésekben a Ptk. az irányadó.

Szerződő Felek jelen szerződést csak közös akaratnyilatkozattal módosítják, a szerződés egyoldalú módosítása semmis.

Vita esetén Szerződő Felek megkísérik a békés úton történő rendezést, megegyezést. Amennyiben ez nem vezet eredményre, felek esetleges jogvita esetére pertárgyértéktől függően az Egri Járásbíróság, illetve az Egri Törvényszék illetékességét kötik ki.

Jelen szerződést a Szerződő felek elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyező jognyilatkozatot alább jóváhagyólag aláírták.

Eger, 2019. július 30.



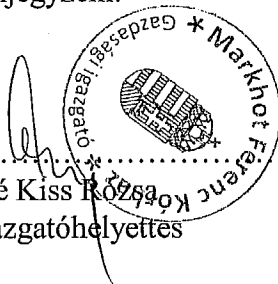
Dr. Vácity József
főigazgató

Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet
Megbízó

B Soft
Informatikai Kft.

Bakallár Sándor
ügyvezető igazgató
BSoft Informatikai Kft.
Megbízott

Pénzügyileg Ellenjegyzem:



Mészárosné Kiss Rózsa
gazdasági igazgatóhelyettes

Dpl. a/b

fm

