

L13512-112018

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet

Székhely: 3300 Eger, Széchenyi út 27-29.

Adószám: 15813839-2-10

Bankszámlaszám:

Képviselője: Dr. Vácits József Főigazgató
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

Név: Selectrade Digital Kft.

Székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 52.

Céggjegyzékszám: 01 09 922674

Adószám: 14845347-2-42

Bankszámlaszám: 11794008-20533502

Képviselője: Bányász Péter Ügyvezető
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a **Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet (továbbiakban: Megrendelő)** által 2018. 08.28-ai ajánlati felhívására „**Fénymásológ teljes körű üzemeltetése 1 évre**” tárgyban lefolytatott eljárás eredményeképpen a Megrendelő és a Szolgáltató között megállapodás jött létre.

2. A szerződés tárgya

Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása nagyteljesítményű multifunkciós fénymásológépek vonatkozásában, a szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. számú mellékletben (Eszközlista) megnevezett típusú, berendezéseken.

3. A szerződés hatálya

3.1. Felek a szerződést a 3.2. és 3.3. pontban foglalt feltételekkel határozott időre kötik azzal, hogy a szerződés mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba.

3.2. A szolgáltatás nyújtásának határideje

Felek jelen szerződést a 2. számú mellékletben meghatározott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatása vonatkozásában határozott időtartamra, **a szerződéskötés napjától 2019. december 03. napjáig kötik.**

Felek rögzítik, hogy jelen határozott időre kötött szerződés a lejárt után határozatlan időtartamúra válik, kivéve ha bármelyik fél 30 nappal a szerződés lejáratá előtt azt írásban felmondja.

3.3. Felek nem jogosultak a szerződés aláírását követő 12 hónapon belül rendes felmondással jelen szerződést megszüntetni. Felek jelen szerződés aláírását követő 12. hónapot követően jogosultak rendes felmondással élni 3.2 pont szerint.

4. Felek jogai és kötelezettségei

4.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy munkanapokon munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy az eszközökkel kapcsolatos, az üzemelés



során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa.

A fentiek alapján Szolgáltató jelen szerződés alapján a 1. számú mellékletben meghatározott árakon biztosítja a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő eszközökre vonatkozó teljes körű üzemeltetési szolgáltatást, amely tartalmazza:

- a) a 4.1. pontban meghatározott munkaidő alatt, munkanapokon végzett karbantartási és javítási munkákat, ideértve a kiszállási- és útiköltségeket is;
- b) a másolóshoz/nyomtatáshoz szükséges kellékanyagokat (festék, előhívó), kivéve a másolópapírt és a tűzőkapcsot;
- c) a beépítendő alkatrészeket;
- d) a megelőző karbantartásokat a gyári előírások szerint;
- e) a helyszínen nem javítható hibák esetén az eszközök mozgatását, szállítását.

4.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a javításokat a bejelentésnek a szervizhez történő beérkezésétől számított 16 munkaórán belül (kritikus hiba esetén 12 munkaórán belül) megkezdje a 4.1. pontban meghatározott munkaidő keretén belül.

4.3. Megrendelő köteles az eszközökhöz a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően, az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni, az eszközök műszaki állapotát megővni.

4.4. Megrendelő a meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat a Szolgáltató 7.3. pontban meghatározott kapcsolattartójának haladéktalanul köteles jelenteni.

4.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy az eszközökön a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: az eszköz megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni. Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

4.6. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató számára az eszközökhöz való hozzáférést javítás, karbantartás céljából a munkanapokon munkaidőben biztosítja. Amennyiben a Megrendelő a hozzáférést nem biztosítja, úgy a Szolgáltató jogosult az eredménytelen kiszállás költségeit a Megrendelőnek külön kiszámlázni.

4.7. Szolgáltató szerződés szerű teljesítése esetén Megrendelő köteles jelen szerződés 5. pontjában meghatározott fizetési kötelezettségeit teljesíteni.

4.8. Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a jelen szerződés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelős.

4.9. Megrendelő köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó munkanapján leolvasni és az 5.1. pontban foglalt időpontig megküldeni Szolgáltató képviselőjének. Szolgáltató az óraállásokat ellenőrizheti.

5. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

5.1. Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatásért az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árat fizeti. A szerződéses ár

(termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb). A szerződéses ár nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

5.2. Megrendelő a tárgyhavi számlálóállást legkésőbb minden tárgyhónapot követő hónap 05-ig, faxon vagy e-mailen eljuttatja Szolgáltatónak, mely alapján Szolgáltató havonta számlát bocsát ki.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §-a és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a szerinti előírásoknak.
- A Szolgáltató az 5.1. pontban foglalt és a 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjról havonta egy számlát állít ki, amely többek között tartalmazza a 2. számú mellékletben szereplő eszközlistához rendelt gépkódokat, telephelyek címét, a lapdíj egységárát, eszközönkénti havi nyomatszámot.

5.3. A teljesítés igazolására a Megrendelő cégjegyzési joggal rendelkező képviselője jogosult.

5.4. Szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő a hatályos Áfa-val növelt ellenértéket fizeti ki a Szolgáltatónak. Felek tudomásul veszik, hogy az általános forgalmi adó mértékének változása esetén a bruttó értékek annak megfelelően változnak.

5.5. Az ellenérték átutalással kerül kiegyenlítésre, a számla átvételétől számított 30 napon belül.

Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét saját forrásból biztosítja.

Vevő előleget nem fizet.

5.6. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk-ban meghatározott (6:155.§) mértékű, és a késedelem időtartamához igazodó késedelmi kamatot köteles fizetni.

5.7. Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi azt, hogy a Megrendelő a Szolgáltató számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Szolgáltató általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

5.8. A Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.9. Megrendelő jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

5.10. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

6. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

6.1. Felek tudomásul veszik, hogy jelen megállapodást kizárólag kizárólag írásban módosíthatják.

6.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél - végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,

- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

6.3. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.

6.4. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

7. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

7.1. Szolgáltató köteles késedelmi kötbér, hibás teljesítési kötbér valamint a Megrendelő választása szerint meghiúsulási kötbér fizetésére, a Keretmegállapodásban rögzítettek szerint.

7.2. Valamennyi kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített termék nettó vételára, illetve a szolgáltatás nettó díja.

7.3. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 % a fenti kötbéralapra (késedelmesen teljesített termék nettó vételára) vetítve, minden megkezdett naptári napra. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap (késedelmesen teljesített termék nettó vételára) 20 %-a. A késedelmi kötbér maximális mértékének elérése esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől szolgáltatói késedelem miatt elállni és a meghiúsulási kötbért érvényesíteni.

7.4. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 % a kötbéralapra (hibásan teljesített termék nettó vételára) vetítve, minden megkezdett naptári napra. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke kötbéralap (hibásan teljesített termék nettó vételára) 20 %-a. Hibás teljesítésnek minősül, ha teljesítés hibás, vagy hiányos (nem szerződésszerű).

A kötbér a hiba kijavításáig/hiány pótlásáig terjedő napokra fizetendő.

7.5. Meghiúsulási kötbér mértéke: a kötbéralap (nem teljesített termék nettó vételára) 25 %-a.

7.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

8. Értesítések, kapcsolattartás

8.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

8.2. Felek képviseletében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

chm

8.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Zeke Péter

Beosztás: Informatikai és Dokumentációs Osztályvezető

Telefon: (36) 411-444/2613 , (20) 947-9695

Fax: -

E-mail: zeke.peter@mfx.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Lénárt Gergő

Beosztás: Key Account Manager

Telefon: 06-1-883-2848, 06-20-404-5725

Fax: -

E-mail: kozbeszerzes@selectradedigital.hu

8.4. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

8.5. Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

8.6. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

8.7. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

9. Titoktartás, ellenőrzés, információk felhasználása

9.1. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdése, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerint az Állami Számvevőszék és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal a szerződéssel érintett költségvetési pénzeszközök vonatkozásában ellenőrzési jogosultsággal rendelkezik.

9.2. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

9.3. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

9.4. A Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információ közlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

lm

9.5. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

9.6. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni/ a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. A szerződés tartalmának értelmezése:

10.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Megrendelő köteles felmondani – amennyiben szükséges megfelelő határidővel – a szerződést, ha:

- Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
- Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

Ezen esetben a Szolgáltató az addig szerződés szerűen leszállított termékek vételárára jogosult.

10.2. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött egyedi szerződést Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

10.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak írásban módosítható.

11. Vegyes és záró rendelkezések

11.1. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

11.2. Ha a Felek az említett közvetlen tárgyalások útján nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására pertárgyértéktől függően a Miskolci Járásbíróság vagy a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

11.3. . Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezést követően, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

11.4. Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült, melyből 4 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illeti meg.

Jelen szerződés az aláírásával lép hatályba.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az alábbi melléklet:

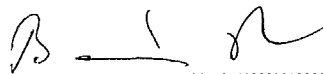
1. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Eszközlista

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

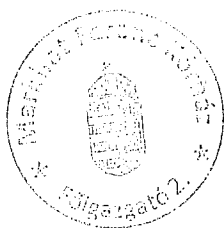
Miskolc, 2018.12.03



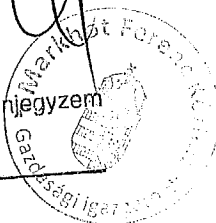
.....
Megrendelő
Markhot Ferenc
Oktatókórház és Rendelőintézet



.....
Szolgáltató
Selectrade Digital Kft.



pénzügyileg ellenjegyzem



lm

TÜSZ-el érintett terméklista

Szállító termékazonosítója Cikkszám	Termék név	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár
	Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás Sharp MX-B201D	47	A/4	3,45 Ft
	Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás Sharp MX-260	4	A/4	2,45 Ft
	Sharp MX-2610N Fekete- fehér	1	A/4	2,45 Ft
	Sharp MX-2610N Színes	1	A/4	19,99 Ft

Az árlista kitöltése során kérjük a szerződéses árlista szerinti pontos cikkszámot megadni!

Budapest, 2018.12.03