

HEVES VÁRMEGYEI MARKHOT FERENC OKTATÓKÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET EGER Költségvetési szerv 	H Á Z I R E N D	OLDAL: 1/14
Iktatószám: MFKH/135-1/2025 Hatályba lépés: 2025.05.20.	2025.	KIADÁS: 004 VÁLTOZAT: 001

Kiosztási lista

Köteles példányt kapnak:


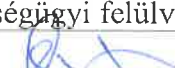
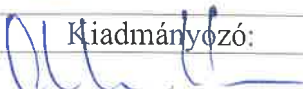
Jogtanácsos		
Minőségirányítási Cs.		

További kiosztandó példányok:

Példány-szám	Szervezeti egység / dolgozó	Példány-szám	Szervezeti egység / dolgozó
1	Valamennyi szervezeti egység Intraneten		
1	OKFŐ		

A módosult Változat			Adminiszt-rálta
száma	hatályba	által érintett helyek (pontok, oldalszámok...)	



Koordinátor:  Dr. Prokaj Rudolf vezető jogtanácsos	Minőségügyi felülvizsgáló:  György Béláné minőségirányítási előadó	Kiadmányozó:  dr. Stankovics Éva főigazgató Dátum: 2025. 02. 25
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

HÁZIREND

2025.

Tartalomjegyzék

- I. BEVEZETŐ
- II. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA
- III. A SZABÁLYOZÁS HATÁLYA
- IV. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, RENDELKEZÉSEK
- V. A KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK
- VI. BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI
- VII. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI
- VIII. BETEGJOGI KÉPVISELŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS
- IX. A BETEGEK ÉRTÉKEINEK MEGŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK
- X. KÜLSŐ KAPCSOLATTARTÁS EGYES KÜLÖNLEGES JOGÁLLÁSÚ SZERVEKKEL, SZEMÉLYEKSEL
- XI. AZ ELLÁTÁSSAL KAPCSOLATOS TÉRÍTÉSI DÍJAK
- XII. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK
- XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

I. BEVEZETŐ

Köszönjük előzetes bizalmát, hogy gyógyulása érdekében a Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézetet kereste fel és szolgáltatásait igénybe veszi.

A kórház vezetése és munkatársai számára fontos az ön gyógyulása, amit kollégáink kiváló felkészültséggel és korszerű orvostechikai háttérrel kívánnak biztosítani.

Kérjük, hogy a gyógyító-megelőző munka eredményessége és a betegek nyugalma érdekében a Házirendben foglaltakat figyelmesen olvassa el és tartsa be, mert ezzel is segíti az orvosok és az egészségügyi szak személyzet munkáját.

A házirend betartása a kórház egész területén valamennyi ott tartózkodó személyre **KÖTELEZŐ!**

A szabályozás jogszabályi hátterét az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.), valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok biztosítják.

II. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA

Jelen szabályozás célja, hogy a betegjogok figyelembevételével Ön és betegtársai mielőbbi gyógyulása, nyugalma érdekében megfelelően szabályozza a betegekre és látogatókra vonatkozó előírásokat.

III. A SZABÁLYOZÁS HATÁLYA

1. Területi szabály

A szabályozás területi hatálya kiterjed a Kórház egész területére.

2. Személyi hatály

A Házirend személyi hatálya kiterjed a Kórház egészségügyi szolgáltatói tevékenységében bármilyen jogcímen és feladatkörben résztvevőkre, továbbá az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevőkre, valamint az azokat kísérő, illetve látogató személyekre, illetve az intézményben bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

IV. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, RENDELKEZÉSEK

1. A sürgősségi betegellátást igénylő betegeknél elsődleges a közvetlen életveszély elhárítása, mely a Sürgősségi Betegellátó Osztályon történik. A beteg állapotának ismeretében szakorvos dönt a beteg állapota szerinti szükséges betegellátásról, mint
 - járóbeteg (ambuláns) ellátás
 - fekvőbeteg ellátás
 - másik egészségügyi intézménybe szállítás.
2. Az előzetes helybiztosítással rendelkező beteg felvétele a helyet biztosító osztályon történik. A beteg számára az osztályos orvos vagy nővér jelöli ki, mely kórteremben biztosítanak számára ágyat, hol történik az ellátása.

3. A kórházi felvételhez szükséges
 - személyazonosító igazolvány,
 - TAJ kártya,
 - orvosi beutaló,
 - előző orvosi leletei,
 - az előjegyzést adó orvos által meghatározott vizsgálatok eredményei.
4. Sürgősségi ellátás, illetve életveszély esetén a IV/3. pontban felsoroltak hiányában is megtörténik a beteg felvétele, azonban a legrövidebb időn belül a betegnek (hozzátartozóknak) mindent meg kell tennie az ellátáshoz nélkülözhetetlen hiányzó dokumentumok beszerzéséért.
5. A beteg egészségi állapotáról, a várható vizsgálatokról, beavatkozásokról, a gyógykezelés módjáról a felvételkor, illetve a gyógykezelése során, a kezelőorvostól szóban és írásban tájékoztatást kap. Ennek alapján a betegnek lehetősége van dönteni, hogy elfogadja vagy részben, esetleg teljesen elutasítja a felajánlott vizsgálatokat, kezeléseket. Ezt a döntését a beteg-beleegyező nyilatkozaton aláírásával hitelesíti. A tájékoztatás megtörténtét és a beteg döntésének tudomásul vételét a kezelőorvos aláírásával igazolja. Eütv. 20. § (2) bek. alapján a beteg ellátást közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza.
6. Az alábbi osztályok kivételével a kórházban engedélyezett a saját ruhanemű (hálórúha, szabadidőrúha):
 - Szülészeti-Nőgyógyászati Osztály szülőszobai részlege,
 - Műtétes osztályokon, a műtét napja,
 - Központi Aneszteziológiai és Intenzív Betegellátó Osztály,
 - Csecsemő- és Gyermekgyógyászati Osztály, (bizonyos megbetegedések esetében itt is használható saját ruházat)
 - Infektológiai Osztály (bizonyos megbetegedések esetében itt is használható saját ruházat)

Minden betegnek célszerű gondoskodnia saját evőeszköz, pohár, WC papír, tisztálkodó szerek és az otthon is rendszeresen szedett gyógyszerei biztosításáról, és ezek folyamatos pótlásáról.

7. A beteg étrendjét az osztályos orvos a beteg egészségi állapotának megfelelően határozza meg, ezért egyéb élelmiszert csak az orvos vagy az ápoló előzetes megkérdezése után fogyasszon.
Az étkezéssel, diétával kapcsolatos kívánságait az ápolónak jelezheti, ő gondoskodik arról, hogy a dietetikus felkeresse Önt. Előjegyzett betegek részére az érkezés napján ebédet és vacsorát, a távozás napján reggelit tudunk biztosítani.

8. Kórházi napirend

6 ⁰⁰ – 7 ³⁰	Tisztálkodás, reggeli ápolási feladatok, hőmérőzés, vérvétel, gyógyszerosztás
7 ³⁰ – 8 ³⁰	Reggeli
8 ³⁰ – 12 ⁰⁰	Orvosi, ápolási beavatkozások, vizitek, foglalkozások, gyógytorna
12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰	Ebéd

13 ⁰⁰ - 13 ³⁰	Gyógyszerosztás
14 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	Csendes pihenő
15 ⁰⁰ – 17 ³⁰	Javasolt látogatási idő, séta hétfő – péntek
13 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	Javasolt látogatási idő, séta szombat – vasárnap (ünnepnapokon)
17 ⁰⁰ – tól	Vacsora, TV nézés
19 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰	Esti vizit, kezelések, gyógyszerosztás, tisztálkodás
22 ⁰⁰	órától éjszakai pihenő

Az osztályok napirendjét, működését az osztályos házirend tartalmazza.

9. A betegeknek vizit, bizonyos vizsgálatok, kezelések/beavatkozások alatt a kórteremben kell tartózkodniuk. TV nézés, rádió hallgatás az osztály rendje szerint, a betegársak zavarása nélkül történhet. (Az otthonról hozott készülékekért, eszközökért a kórház felelősséget nem vállal!)
10. Az otthonról behozott, illetve a büfében vásárolt élelmiszerek tárolására a betegek részére hűtőszekrények állnak rendelkezésre. Ezekben csak név/kórterem megjelölésével ellátott élelmiszerek tárolhatók!
11. A rend és tisztaság szabályait a kórház összes helyiségében – az esetleges fertőzések megelőzése érdekében – be kell tartani.
12. A betegek – amennyiben elengedhetetlenül szükséges, gyógyulását nem hátráltatja és mások egészségét nem veszélyeztetik – rövid időre elhagyhatják a kórházat. Távozási szándékot minden esetben be kell jelenteni a kezelőorvosnak, aki ezt engedélyezheti, és a távozás tényét feltünteti a beteg dokumentációjában.
13. **A kórház egész területén szeszes ital fogyasztása TILOS!**

14. Dohányzással kapcsolatos előírások:

A Kórház vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy megvédje a betegeket a dohányzás, illetve a passzív dohányzás okozta káros hatásoktól, mert

- a) a dohányzás a betegek egészségi állapotát, a gyógyulási folyamatot hátrányosan befolyásolja,
- b) a dohányzás miatt a nem dohányzók részéről megvalósuló passzív dohányzás számos egészségkárosító hatással jár.

Az Alaptörvény értelmében mindenkinek joga van a testi és lelki egészséghez, valamint az egészséges környezethez (XX., XXI.cikk).

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) alapján a beteg felelősséggel tartozik egészségi állapotáért, valamint köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, mellyel betegársai egészségét veszélyezteti.

A Kórház az alábbi három területen biztosít fedett dohányzó helyet (melyet erre figyelemfelhívó tábla is jelez):

- Árva közti porta mögött
- Patológiai udvaron
- SBO-val szemben

Külső telephelyeinken dohányzás az ott kijelölt helyeken lehetséges.

Mindhárom dohányzó hely megfelel a nem dohányzók védelméről és a dohánytermékek

fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2. § (5a) bekezdésében foglalt előírásoknak.

Fentieket meghaladóan a Kórház **egész területén tilos a dohányzás! A tilalom vonatkozik a látogatókra és valamennyi, a kórház területén tartózkodó minden személyre egyaránt.**

A tilalom alóli kivétel a Pszichiátriai és Addiktológiai Osztály és Pszichiátriai Rehabilitációs Osztályon kezelt betegek számára zárt légtérben kijelölt dohányzóhely.

Felhívjuk a Tisztelt betegek és látogatók figyelmét arra, hogy a dohányzásra vonatkozó szabályok be nem tartása rendvédelmi bírság kiszabását vonhatja maga után.

15. A betegnek – a gyógyító munka zavarása és hátráltatása nélkül– joga van a kórházban is vallását szabadon gyakorolni, és az általa szükségesnek tartott egyházi személlyel kapcsolatot tartani. (lásd részletesen a XII. pontban foglaltakat)

16. **Betegtávozás rendje:** A kezelőorvosa tájékoztatja Önt arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek. Így az elbocsátás időpontjáról hozzátartozót időben tudja értesíteni. A hazajutás módját kezelőorvosával tudja megbeszélni. A távozáskor kezelőorvosa átadja Önnek a zárójelentését és a kórházi tartózkodásáról szóló igazolását is. A házipénztárban elhelyezett értéktárgyakat, vagy készpénzt Ön, vagy az Ön által írásban meghatalmazott személy veheti át.

Amennyiben a gyógyítás, kezelés során bármilyen észrevétele volt, azt szíveskedjen az osztályon, található **„Betegelégedettségi kérdőív”**-en jelezni annak érdekében, hogy munkánkat még színvonalasabban végezhessük. A kitöltött kérdőívet az osztályokon elhelyezett gyűjtőládába szíveskedjen bedobni.

17. A Rendelőintézet betegfelvétel rendje

A betegek jelentkezése, előjegyzése és felvilágosítása (telefonon is) a Rendelőintézet földszintjén a „Betegirányítóban” történik. Az alábbiak kivételt jelentenek, itt a szakrendelés ad időpontot:

- haematológia szakrendelés
- endokrin szakrendelés
- nefrológiai szakrendelés
- gyógytorna-fizioterápia
- infektológiai szakrendelés
- szájsebészet

18. Szakrendelések ideje, rendje:

- A Rendelőintézet hétfőtől-péntekig 7.00 órától 16.00 óráig tart nyitva.
- Az egyes szakrendelések rendelési idejét, helyét a földszinten összesített tábla és emeletenként is külön tájékoztató tábla jelzi az adott emeletre vonatkozóan. A rendelési idők általában 8.00 és 9.00 óra közötti időben kezdődnek és 15.00 és 16.00 óra közötti időben fejeződnek be.
- A betegek ellátása során a személyi adataik rögzítését, a betegek behívását orvos által irányítottan asszisztensek végzik, akik biztosítják, hogy egy időben csak egy beteg tartózkodjon a rendelőben, a vizsgálóhelyiségben.

19. **Segítő kutyát** a Kórház területére és a Kórház épületeibe beengedni meghatározott osztályra, engedélyezett időpontban és **segítőkutya igazolvány** bemutatásával lehet.

20. **Lőfegyver** behozatala és tartása a kórház területén **TILOS!**
21. Az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenység végzése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében **közfeladatot ellátó személynek minősül.** (Eütv. 139.§) Erre figyelemmel aki a közfeladatot ellátó személy ellen a Büntető Törvénykönyv 311. §-ban meghatározott bűncselekményt követi el, az az ott meghatározottak szerint akár szabadságvesztéssel is büntethető.
22. A személyiségi-, és betegjogok védelme érdekében az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges az intézmény területén személyekről történő képmás-, vagy hangfelvétel készítéséhez, képmáson, vagy hangfelvételen történő bármilyen formában való megjelenítéséhez, valamint azok felhasználásához.
Amennyiben az intézmény területén esetlegesen tárgyi hiányosságokat észlel, annak mielőbbi kezelése érdekében kérjük, forduljon az intézmény vezetőjéhez.
A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében, amennyiben a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik az intézmény jó hírnevét, különösen a felvételek megmásításával, vagy a felvételekhez fűzött valótlan, hamis vagy megmásított tények közzétételével vagy terjesztésével, az intézmény megteszi a szükséges jogi lépéseket.

V.

A KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK

1. Kapcsolattartás telefonon

- A betegről kizárólag a beleegyezésével lehet érdeklődni.
- Felvételkor az egészségi állapotáról, betegségéről csak az Ön által megjelölt személynek adható tájékoztatás
- A betegek a kórház területén minden olyan helyen használhatnak mobiltelefont, ahol ezt külön erre vonatkozó felirat nem tiltja. Azonban a mobiltelefonok használata közben tekintettel kell lenni az orvosok, ápolók gyógyító tevékenységére, a többi betegek nyugalma, a zavartalan betegellátásra.

2. A látogatás rendje

- Az általános látogatási rendtől indokolt esetben az adott osztály működési rendje alapján lehet eltérni. Ehhez Rendkívüli Beteglátogatási Engedélyt kell kérni az ápolást végző osztályon.
- Súlyos állapotú beteg, kiskorú beteg illetve szülő nő esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni erre vonatkozó kérését az osztályvezető/szakmavezető főorvosnak kell jeleznie, összhangban a vonatkozó jogszabályokkal.
- Járóképes betegek látogatóikat az osztályok előterében, vagy társalgóban fogadhatják. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik.
- Kérjük a Tisztelt Látogatókat, hogy 12 éven aluli gyermekeiket – lehetőség szerint – ne hozzák látogatóként intézményünkbe, mert számos veszélynek, betegségnek tehetik ki őket.
- Kérjük, hogy a látogatás során a többi beteg nyugalma ne zavarják.
- Ha a kórteremben fekvő betegnél vizsgálatot, vagy beavatkozást kívánnak végezni,

ügy – hivatkozva az emberi méltósághoz való alapjogra – a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet.

- Látogatóink a látogatás alkalmával ügyeljenek a kórház tisztaságának megőrzésére és betegeink nyugalma. Higiéniai szempontok miatt, a fertőzések elkerülése érdekében nem ülhetnek a betegek ágyára, illetve nem helyezhetnek arra táskát, ruhaneműt.
- Az Egynapos Sebészeti Osztályon fekvő betegek látogatót nem fogadhatnak.

Kapcsolattartás látogatási tilalom esetén

Látogatási tilalom alatt megfelelő védőfelszereléssel és betanítással folyamatosan biztosított az Eütv. 11. § (3) – (6) bekezdésben foglalt, a beteget megillető alábbi látogatással kapcsolatos jogok gyakorlása

- a súlyos állapotú, végstádiumú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon,
- a kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy (egyszerre 1 fő) mellette tartózkodjon,
- a szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt 1 fő nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen.
- A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Látogatási idő

Az Intézet valamennyi osztályán a látogatás Ön és betegtársai nyugalma biztosítása érdekében, a személyes kapcsolattartás megoldására az alábbi időpontban engedélyezett:

Hétfő - péntek 15⁰⁰ – 17³⁰ óráig
Szombat – vasárnap (ünnepeknapokon) 13⁰⁰ – 16⁰⁰ óráig

A betegek számára csomagot mindennap 15:00 – 16:00 között juttathatnak el a hozzátartozók.

Látogatási idő: Krónikus Belgyógyászati Osztály Mezőkövesd

Minden nap délután 13⁰⁰ – 14⁰⁰ óráig

Járványveszély esetén a hatóság látogatási tilalmat rendelhet el, ilyenkor a betegek semmilyen indokkal sem látogathatók.

Parkolás

A parkolás során a gépjárművekben esetlegesen keletkezett **károkért az intézmény felelősséget nem vállal.** Parkolásra, csak az erre a célra **kijelölt parkolók** vehetők igénybe!

VI.

BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A betegek jogai (Eütv. 6 § - 25 §)

1. **Az egészségügyi ellátáshoz való jog:** A Beteg egészségi állapota által szakmailag indokolt egészségügyi ellátásra való jogosultságot jelent.
2. **Az emberi méltósághoz való jog:** Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben kell tartani. Jogainak gyakorlásában csak egészségi állapota által indokolt ideig, mértékben és módon lehet korlátozni.

3. **A kapcsolattartási jog:** A beteg jogosult más személyekkel az egészségügyi intézményben való tartózkodás ideje alatt, bizonyos korlátok között a kapcsolatot tartani. Ezen jogát a betegtársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja. *(lásd az V. fejezet)*
4. **A kórház elhagyásának joga:** A betegnek joga van az egészségügyi intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben korlátozható.
5. **A beteg tájékoztatáshoz való joga:** A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.
6. **Önrendelkezéshez való jog:** E jog keretében a beteg maga döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele. A törvényben meghatározott formában e jog korlátozható.
7. **Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga:** A beteg ezen joga csak akkor érvényesíthető, ha az ellátás elmaradása mások életet vagy testi épségét nem veszélyezteti. E jog a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben korlátozható. Életfenntartó beavatkozás visszautasítása esetén a Bizottság összehívásának rendje a 117/1998. (VI. 16.) Korm. rendelet 6. §-ában előírt rendelkezések szerint történik.
8. **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:** A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a beteg rendelkezik. A dokumentációról a beteg kérésére és költségére másolat készíthető. Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg dokumentációjában való betekintési jog a jogszabályban meghatározott személyt, illetve a törvényes képviselőjét illeti meg.
9. **Az orvosi titoktartáshoz való jog:** A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban résztvevő személyek az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait – jogszabály eltérő rendelkezését kivéve – csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki az egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

A betegek kötelezettségei (Eütv. 26 § – 27 §)

A törvényben meghatározott jogokon túl a beteget kötelezettségek is terhelik az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során.

1. A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételkor köteles betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét (Házirend).
2. A beteg – amennyiben az egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, a szükséges felvilágosítást megadni, a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani.
3. Köteles a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

4. A beteg köteles a jogszabályban előírt vagy a jogszabály alapján a kórház által megállapított térítési díjat megfizetni.
5. A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
6. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

VII.

A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

Az egészségügyi szolgáltató köteles a beteget – egészségi állapotától függően – a felvételkor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a gyógyintézet házirendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlásának jogosult egyé személy vonatkozásában is. (Eütv. 28. §)

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni. Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon. Erre a körülményre a szolgáltató köteles a beteg figyelmét felhívni. (Eütv. 29. §)

Betegjogi képviselő: A betegjogok hatékonyabb érvényesülése, az adatvédelmi szabályok maradéktalan betartása érdekében minden egészségügyi szolgáltatónál megtalálhatók az adott intézménytől független betegjogi képviselőkkel történő kapcsolatfelvételhez szükséges információk.

VIII.

BETEGJOGI KÉPVISELŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

A kórház biztosítja, hogy a betegek és hozzátartozóik a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselők (*a betegjogok képviselőjét ellátó személyek*) nevét és elérésük módját megismerhessék. A betegjogi képviselők nevét, elérhetőségét és fogadó óráját az osztályokon és a rendelőintézet folyosóján kifüggesztve találja meg.

IX.

A BETEGEK ÉRTÉKEINEK MEGŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

Kérjük önt, hogy kórházi benntartózkodása alatt csak olyan tárgyakat hozzon magával, amire itt tartózkodása alatt okvetlenül szüksége lehet.

Az osztályon tárolt, illetve őrizetlenül hagyott értékekért a kórház nem tud felelősséget vállalni. Értékei elhelyezésére az ön kérésére a kórház házi pénztárában van lehetőség.

Sürgősségi ellátás során a cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes, eszméletlen betegnél az ápoló személyzet értékleltárt készít. Az értékek átadása és átvétele írásban történik a legközelebbi hozzátartozó részéről, illetve a törvényes képviselő részéről.

X.

KÜLSŐ KAPCSOLATTARTÁS EGYES KÜLÖNLEGES JOGÁLLÁSÚ SZERVEKSEL, SZEMÉLYEKSEL

A Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét az intézmény házirendjének 1. számú melléklete tartalmazza.

XI.

AZ ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ TÉRÍTÉSI DÍJAK

A kórházban az ellátással összefüggő térítési díjat a mindenkor hatályos térítési díj szabályzat és mellékletei tartalmazzák, amik nyilvánosan (www.mfkh.hu) elérhetők.

XII.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Lelki gondozás

Lehetőség van egyházi személyeknek a betegeket fekvőbeteg osztályainkon meglátogatni. A lelki gondozóval való kapcsolattartás igényét jelezze az ápoló személyzetnek.

Egyéb szolgáltatások

- VIP ellátás (szállás, étkezés), hotel jellegű szolgáltatás,
- gyógyszertárak,
- büfék
- ital automaták,
- fodrász
- kozmetika

XIII.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet Házirendje az Országos Kórházi Főigazgatóság – mint az Intézet fenntartói jogai gyakorlására kijelölt szerv – jóváhagyása napján lép hatályba.

A Házirend karbantartásáról a főigazgató, illetve az általa kijelölt személyek gondoskodnak. Főbb rendelkezéseit, változásait az érintettekkel munkaértekezleteken kell ismertetni. A hatálybalépést követően a belső és külső informatikai hálózaton is olvashatóvá kell tenni. Megismerését az adott belső szervezeti egység vezetője köteles a dolgozóknak biztosítani.

A szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg a 2023.07.13. napjától jóváhagyott Házirend hatályát veszti.

Eger, 2025. 02. 25.

dr. Stankovics Éva
főigazgató



a Házirend 1. sz. melléklete

Külső kapcsolattartás a sajtóval valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. A Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.
2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles
 - a) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében a főigazgatót,
 - b) sajtó munkatárs esetén a Kommunikáció és PR vezető munkatársat.
3. A Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet foglalkoztatottja - a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével - a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.
4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok
 - 4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges felvilágosítást** megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet**. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható**.
 - 4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.
 - 4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.
 - 4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.
 - 4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.
5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása
 - 5.1. Az- Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai- uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. és 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

6. A sajtó jogai

6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői - a **szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával - a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2. A fentiek alapján a Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért a **sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével.** Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett történhet.**

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól - a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését - ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által - így a fenti képviselők, sajtó/média által is - bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja - a saját feladatkörében eljárva - felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felhívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon**, és **legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben** (8.00-16.00 óra között), a **tájékozódás célját és témakörét megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet:

Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet titkársága
3300 Eger Knézich Károly u. 1.

Telefon: 36/411-444 1000 mellék

e-mail: titkar@mfkh.hu

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott időtartamban történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanágának biztosítása érdekében.

8.4. Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.

8.5. Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik, a **belépés - munkavédelmi okokból - TILOS.**

8.6. Minden olyan helyiségbe, ahol **higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS.**

8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**



**Heves Vármegyei
Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet**

3300 Eger, Knézich Károly utca 1.

HÁZIREND

A Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet Házi rendje a fenntartói jogok gyakorlására kijelölt szervezet, az országos kórház-főigazgató jóváhagyásával lép hatályba.



.....
dr. Stankovics Éva
főigazgató

Jóváhagyta:

2025. március 20.

.....
dátum



.....
Dr. Révész János
Országos kórház-főigazgató

Dr. Raffay Bálint

