

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A páciensek személyes adatainak kezeléséről

A Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet jelen adatkezelési tájékoztatással kíván eleget tenni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016 április 27-i 2016/679/EU parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkében meghatározott tájékoztatási kötelezettségének.

## AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő neve:	Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet
Székhelye:	3300 Eger, Knézich Károly utca 1.
E-mail cím	<a href="mailto:adatvedelem@mfkh.hu">adatvedelem@mfkh.hu</a>
Internetes elérhetősége:	<a href="http://www.mfkh.hu">www.mfkh.hu</a>
Képviselő:	Dr. Stankovics Éva Főigazgató
Adatvédelmi tisztviselő:	ProCons Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	<a href="mailto:adatvedelem@mfkh.hu">adatvedelem@mfkh.hu</a>

## AZ ADATKEZELÉS SORÁN FIGYELEMBEVETT FONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016 április 27-i 2016/679/EU parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: **GDPR**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**)
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: **Eütv.**)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésére és védelméről szóló 1997. XLVII. törvény (továbbiakban: **Eüak tv.**)

## FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

**„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

## AZ ADATKEZELÉS TÖRVÉNYBEN FOGLALT CÉLJAI

Az Eüak tv. 4. § (1) bekezdés alapján az adatkezelés törvényben meghatározott céljai a következők:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- a betegjogok érvényesítése,
- az egyéni betegút követése,
- a humán reprodukciós eljárás nyomon követése az eljárás orvosszakmai eredményességének, és ennek alapján a humán reprodukciós eljárások orvosszakmai minőségének értékelése, az értékelés szempontjainak felülvizsgálata és fejlesztése.

Egészségügyi és személyazonosító adatot az Eüak tv. 4. § (2) bekezdése értelmében a fent meghatározottakon túl – törvényben meghatározott esetekben – az alábbi célból kezelheti az Adatkezelő:

- egészségügyi szakember-képzés,
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- statisztikai vizsgálat,
- hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás,
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az az egészségi állapot alapján történik, valamint a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi egészségkárosodási ellátás megállapítása, továbbá a Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyi állományának jogállásáról szóló törvény szerinti egészségkárosodási ellátás megállapítása,

- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelkezésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszafizetése, megtérítése érdekében, orvostudományi kutatás hatékonysága és eredményes elvégzése érdekében,
- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási hatósági eljárás,
- szabálysértési eljárás,
- ügyészségi eljárás,
- bírósági eljárás,
- az érintettnek nem egészségügyi intézményben történő elhelyezése, gondozása,
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti, egészségügyi szolgálati kormányzati szolgálati, politikai szolgálati, adó- és vámhatósági szolgálati, biztosítási vagy közszolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik,
- köznevelés, szakképzés, illetve felsőoktatás céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása, valamint gyermekek, tanulók egészségének megőrzése,
- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása,
- álláskeresői ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések – ideértve a fokozott expozíciós eseteket is – kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,

- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- eredményesség alapú támogatásban részesülő gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök eredményességének, támogatásának megállapítása, és ezen gyógyszerekkel kezelt kórképek finanszírozási eljárásrendjének alkotása,
- betegút-szervezés,
- az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése,
- az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése,
- az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében,
- az Európai Unió belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

A fent meghatározott céloktól eltérő célra is lehet az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője (a továbbiakban együtt: törvényes képviselő) – megfelelő tájékoztatáson alapuló – írásbeli hozzájárulásával egészségügyi és személyazonosító adatot kezelni. A fent meghatározott adatkezelési célokra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő által végzett leglényegesebb adatkezelések konkrét céljait, jogalapjait, az érintettek és a kezelt személyes adatok körét, valamint az adatkezelés időtartamára vonatkozó információkat a következő pontok tartalmazzák részletesen.

## IDŐPONTFOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett személyesen, telefonon, vagy e-mailen időpontot foglaljon különböző szakrendelésekre. Időpontfoglalással kapcsolatosan az alábbi személyes adatokat kezeli az Adatkezelő a táblázatban meghatározott célból és jogalappal:

<b>Időpontfoglalás</b>		
<b>Adatkezelési cél</b>	<b>Személyes adat</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
Az adatkezelés célja a páciens beazonosítása, pácienssel való időpont egyeztetés, kapcsolattartás.	név	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap
	telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap
	email cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap
	TAJ szám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap
	időpont	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap
	szakrendelés megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap
	beutaló tartalma	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap

Az Adatkezelő a fenti táblázatban megjelölt személyes adatok vonatkozásában az Ön hozzájárulását az Eüak tv. 12 § (2) bekezdésével összhangban – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak tekinti.

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat – az esetleges panaszok kivizsgálására tekintettel – legfeljebb a vizsgálati időpontot követő 90 napig kezeli.

## BETEGFELVÉTEL, BETEGELLÁTÁS

A fekvőbeteg vagy járóbeteg ellátás megkezdése érdekében az Adatkezelő felveszi, illetve ellenőrzi a betegek személyazonosító adatait és a gyógykezelési tevékenység megkezdéséhez szükséges egészségügyi adatait. A személyes adatok (pl.: beteg panaszai, vizsgálati adatai, leletei és a beavatkozások) az Adatkezelő medikai rendszerében kerülnek tárolásra

Járóbeteg ellátás esetén a vizsgálat vagy kezelés befejeztével Ambuláns lap kerül kiállításra. Leleteket csak az érintett kérésére ad ki az Adatkezelő.

Betegfelvétellel, betegellátással kapcsolatosan az alábbi személyes adatokat kezeli az Adatkezelő a táblázatban meghatározott célból és joggalappal:

<b>Betegfelvétel, betegellátás</b>		
<b>Adatkezelési cél</b>	<b>Személyes adat</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
Az adatkezelés célja az Adatkezelő eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, az egészségügyi ellátás tervezése, betegút-szervezés.	név	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás jogalap
	lakcím	
	születési hely és idő	
	anyja neve	
	TAJ szám	
	egészségügyi adat, amely elengedhetetlen az ellátás nyújtásához, valamint az érintett gyógyulására befolyással lehet	
	cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, kiskorú, illetve gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő neve, lakcíme, elérhetősége	
	kórelőzmény, kórtörténet	
	első vizsgálat eredménye	

	diagnózist megalapozó vizsgálati eredmények, a vizsgálatok elvégzésének időpontjai	
	ellátást indokoló betegség megnevezése, a kialakulásának alapjául szolgáló betegség, a kísérőbetegségek és szövődmények	
	egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezése	
	elvégzett beavatkozások ideje és azok eredménye	
	a gyógyszeres és egyéb terápiák és annak eredményei	
	a beteg gyógyszer túlérzékenységére vonatkozó adatok	
	diagnosztikus eljárások felvételei	
	egyres vizsgálatokról készült leletek, valamint a gyógykezelés és a konzílium során keletkezett iratok tartalma	

Az Adatkezelő a fenti táblázatban megjelölt személyes adatok vonatkozásában az Ön hozzájárulását az Eüak törvény 12 § (2) bekezdésével összhangban – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak tekinti.

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján az Adatkezelő tudomására jutó egészségügyi adatokat az Adatkezelő a 2011. évi CXII. törvényben és az Eüak tv-ben foglaltaknak megfelelően kezeli.



## Adatok megőrzése

- Az egészségügyi dokumentációt és egészségügyi adatot az Eüak tv. 30. § 1. bekezdése alapján legalább 30 évig,
- a zárójelentést legalább 50 évig,
- a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig,
- a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell az Adatkezelőnek megőriznie.

## EGYÉB, EGÉSZSÉGÜGYI ADATOKKAL, DOKUMENTÁCIÓVAL KAPCSOLATOS GARANCIÁLIS SZABÁLYOK, AMELYEKET ADATKEZELŐ MESSZEMENŐKIG BETART:

Adatkezelő kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat fedhet fel a számára, amelyeket szintén megtartani köteles.

Adatkezelő és a képviseletében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

Egészségügyi adatokat adatfeldolgozó számára az Adatkezelő nem ad át.

Egészségügyi adatokat, dokumentációt kizárólag abban az esetben továbbít,

- ha érintett a továbbításhoz kifejezetten, önkéntesen és írásban hozzájárult a továbbítás címzettjének tudatában; vagy
- életveszély esetén, vagy
- ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvényi kötelezettség.

Érintett jogosult tájékoztatást kapni a kezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról másolatot kaphat.

A fent nevezett tájékoztatás joga az érintett ellátásának időtartama alatt az általa írásban felhatalmazott személyt, az érintett ellátásának befejezését követően az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt is megilleti.

Az egészségügyi adatokat, dokumentációt az Adatkezelő kifejezetten erre a célra használt elektronikus medikai rendszerben és/vagy papír alapon tárolja.

Az egészségügyi dokumentációt Adatkezelő úgy vezeti, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát.

Az egészségügyi dokumentáció esetében különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az részletes, szakszerű, olvasható és visszakereshető legyen.

Adatkezelő az adatbiztonság követelményeinek teljesítésére kiemelt figyelmet fordít az egészségügyi adatok vonatkozásában.

## ADATTOVÁBBÍTÁS AZ ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓI TÉR RENDSZERBE

Az Adatkezelő az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel (továbbiakban: EESZT) kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján, minden megkezdett egészségügyi ellátási eseményről bejegyzés köteles készíteni on-line módon az EESZT központi eseménymegjegyzésébe, majd az esemény befejezését szintén rögzítenie kell. Ezen felül a rendeletben meghatározott egészségügyi dokumentumok továbbításra kerülnek a medikai rendszerből. Az adatokat, dokumentumokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig jogosultak kezelni.

## ADATTOVÁBBÍTÁS A NEMZETI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAPKEZELŐ RÉSZÉRE

Az köteles adatot szolgáltatni a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) részére a kötelező egészségbiztosítás ellátás keretében az egészségügyi szolgáltatások finanszírozása és az ártámogatás elszámolása érdekében. Az adattovábbítás célja a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, valamint a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése.

## A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI

Az adatkezelő nem továbbít személyes adatokat harmadik országba, vagy harmadik félnek. Jelen tájékoztató készítésekor az Adatkezelő az alábbi címzetteknek továbbít jogszerűen személyes adatot. Az alábbiakban felsorolt címzettek kivül további címzettek lehetnek a jogszabályban erre külön feljogosított szervek hivatalos eljárásuk során.

Címzett	Tevékenység
Hatóság: az Adatkezelő hatósági megkeresés esetén, törvény felhatalmazása alapján továbbíthat adatokat a kérelmező hatóság felé.	Hatósági megkeresés teljesítése
NEAK adatszolgáltatás	Jogi kötelezettség teljesítése
Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)	Jogi kötelezettség teljesítése

## TOVÁBBI CÍMZETTEK, MINT ADATFELDOLGOZÓK KÖRE

Az érintettek személyes adatait a szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő adatfeldolgozó számára átadhatja.

Ezen megbízott adatfeldolgozók személye a következő:

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Asseco Central Europe Magyarország Zrt. 1138 Budapest, Váci út 144-150.	Egészségügyi informatikai rendszer support

## AZ ADATOK KEZELÉSÉRE FELJOGOSÍTOTT SZEMÉLYEK

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig jogosultak kezelni.

Az Adatkezelő munkatársai alkalmazott szakorvosok, szakasszisztens, asszisztens, ápolók.

Az adatok GDPR-ban foglalt jogszerű kezeléséért az Adatkezelő felel. Ennek megfelelően munkatársait a munkába állás előtt megfelelő tájékoztatással látja el a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokról.

## MELYEK AZ ÖN, MINT ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGEI?

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR tartalmazza részletesen. Az alábbiakban ismertetjük Önnel a GDPR legfontosabb rendelkezéseit az Ön jogaival és jogérvényesítési lehetőségeivel kapcsolatban.

Amennyiben Önnek bármilyen észrevétele, kérdése merül fel jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban, vagy a benne foglalt tartalommal kapcsolatban, kérjük forduljon hozzánk bizalommal, az Adatkezelő munkatársai a segítségére lesznek a fenti elérhetőségek bármelyikén.

### GDPR SZERINTI HOZZÁFÉRÉS VAGY TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást, információt kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy az Önről kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést, tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljairól;
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket is,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az Ön további joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen,
- Önt megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- amennyiben az adatokat nem Öntől kapta meg az Adatkezelő, a személyes adatok forrására vonatkozóan minden elérhető információról kérhet tájékoztatást,
- automatizált döntéshozatalról, amennyiben az Ön adataival kapcsolatban ilyen adatkezelést végez az Adatkezelő, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó világos, egyértelmű

információkról, valamint arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír Önre nézve és várhatóan milyen következményekkel jár.

- Amennyiben személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelőségi garanciákról.
- Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot igényelhet, és ha annak nincs jogszabályban előírt akadálya az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a GDPR előírásai szerint széles körben használt elektronikus formátumban kell azokat az Ön rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha Ön ezt más módon igényli.
- Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme kapcsán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó hibás, pontosítást igénylő személyes adatokat. Ön jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## A TÖRLÉSHEZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére - a GDPR szerinti indokolatlan késedelem nélkül - törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Önről kezelt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő felvette vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az adatkezelés a GDPR–ban foglalt alábbi okok miatt szükséges, nem lehetséges a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog érvényesítése így különösen:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A fenti elérhetőségeinken keresztül léphet kapcsolatba velünk.

## AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön a GDPR rendelkezései szerint jogosult arra, hogy személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, ha az alábbiak valamelyike fennáll:

- Ön vitatja az Önről kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük az Ön által pontatlannak, hiányosnak ítélt személyes adatokat,
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekével szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján adatkezelési korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

## A SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ VAGY TÖRLÉSÉHEZ, ILLETVE AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérése esetén tájékoztatjuk Önt ezen címzettekről.

## AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő bármilyen módon akadályozná.

Az adatok hordozhatóságának jogával Ön az alábbi esetekben élhet:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok közvetlen továbbítását az Adatkezelőtől az Ön által megjelölt adatkezelőhöz.

## A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szorosan kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha



az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt lehet megindítani.