

# Műéti Szervező Rendszer

## Szolgáltatási Szerződés

Markhot Ferenc Oktatókórház  
és Rendelőintézet

---

## Szolgáltatási szerződés

amely létrejött

egyrésről **Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet** (Székhely: 3300 Eger, Széchenyi u 27-29., Adószámunk: 15813839-2-10, Számlaszámunk: 10035003-00333111-00000000, ÁHT-I: 340 728, Törzsszám 813837, képviselőnk eljár: Dr. Váczy József főigazgató) továbbiakban Megrendelő,

másrésről a **E-Beratung Kft.** (Székhely: 9400 Sopron, Ónodi utca 21.; adószám: 14993392-2-08, Cégjegyzékszám: 18-09-109209, Bankszámlaszám: 11747044-20013004, képviselőnk eljár: Mattiassich-Szokoli Enikő ügyvezető), továbbiakban Szolgáltató (továbbiakban együttesen Felek) között az alábbi feltételek szerint:

### **A) A szerződés tárgya**

1. Szolgáltató az általa fejlesztett Műtéti Szervező Rendszerhez Megrendelő részére teljes körű használati jogosultságot biztosít, amelyet Megrendelő elfogad. Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre felek között.

Jelen szerződésben részletezett feltételek szerint Szolgáltató a Műtéti Szervező Rendszerhez kapcsolódóan Megrendelő részére folyamatos szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatást biztosít. A szolgáltató rendelkezik a szolgáltatásnál alkalmazott szoftver hasznosításba adásának jogával.

2. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási tevékenység részeként Szolgáltató a következő szolgáltatásokat biztosítja:
  - a) Amennyiben Megrendelő műtő szervezeti egységének felépítése megváltozik, Szolgáltató vállalja, hogy a programban a szükséges módosításokat elvégzi. az új gazdálkodási formára történő átállítását elvégzi. Amennyiben a módosítás az adatok konverziójával is jár, úgy azt Szolgáltató az adat karbantartási tevékenységen belül vállalja.
  - b) Szolgáltató vállalja, hogy a felhasználók által javasolt és általa a program működési hatékonyságának növelésére alkalmasnak ítélt változtatásokat, a egyedileg meghatározott szoftverfejlesztési ütemterv szerint Megrendelő rendelkezésre bocsátja. A felhasználók igényeiket írásban juttathatják el Szolgáltatóhoz.
  - c) Szolgáltató kiépíti a távoli hozzáférés működtetéséhez szükséges Szolgáltató oldali hardver és szoftver eszközöket, és elvégzi azok beállítását.
  - d) Kiépített távoli hozzáféréseken keresztül - Megrendelő írásos kérése alapján - elvégzi az adatok vizsgálatát, ellenőrzését, ha szükséges, korrekcióját.
  - e) Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére áll a Szolgáltató telefonszámán munkaidőben, amelyen Szolgáltató tanácsadói telefonos segítséget nyújtanak, de telefonon megtett bejelentéseket a Felek nem tekintik hivatalos hibajegyek vagy fejlesztési igénynek.
  - f) A fejlesztési javaslatokat, igényeket Szolgáltató az [support@mutoszervezo.hu](mailto:support@mutoszervezo.hu) e-mail címen fogadja. Az ide érkező javaslatokra, igényekre a Szolgáltató szintén hivatalosan (vagyis írásban) köteles válaszolni.
3. Megrendelő vállalja, hogy a távoli hozzáféréshez szükséges technikai feltételeket folyamatosan biztosítja.

4. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás havi ellenértéke 240.000 Ft, azaz kétszáznegyvenezer forint + ÁFA.
5. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás díját Szolgáltató minden év január 1-től jogosult emelni a mindenkori KSH által közzétett hivatalos inflációs ráta mértékével. Szolgáltató az áremelés mértékéről a módosított adatokat tartalmazó értesítő megküldésével tájékoztatja a Megrendelőt.
6. Szolgáltató jogosult az áremelést január 1-jétől eltérő (annál későbbi) időpontban életbe léptetni. Ha a januári áremelés életbe lépését Szolgáltató elhalasztja, úgy erről Megrendelőt értesíteni köteles.
7. Szolgáltató a szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási díjról szóló számláit tárgyhó utolsó munkanapján, a folyamatos teljesítésre vonatkozó ÁFA szabályok szerint jogosult kibocsátani.
8. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének a számla esedékességtől számított 60 napon belül sem tesz eleget, Szolgáltató szolgáltatásait felfüggesztheti.
9. A szakmai tanácsadásról, szoftverkövetésről és adatkarbantartásról szóló megállapodás határozott időre szól.
10. Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására,
11. A felek a jelen szerződést a másik félhez intézett, írásbeli rendes felmondással 30 napos felmondási határidővel – indokolás nélkül – megszüntethetik.
12. A szerződést bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél azonnali hatállyal – indokolás mellett – írásban felmondhatja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

Megrendelő részéről:

- ha a Megrendelő által ki nem fizetett havi díjak - írásbeli felhívás ellenére - meghaladják a négyhavi díj összegét.

Szolgáltató részéről:

- különösen - de nem kizárólagosan - ha a Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek Megrendelő írásbeli felszólítására, az abban megjelölt határidőben sem tesz eleget.

- 
13. Szolgáltató a Megrendelő telephelyén történő munkavégzést óradíjas elszámolással számlázza.
  14. A Megrendelő helyszínén munkavégzést a Szolgáltató 8 000 Ft + ÁFA, azaz nyolcezer forint óradíjjal számolja el. A fenti díj változását Szolgáltató minden év január 1-i hatállyal írásban közli Megrendelővel.
  15. A Megrendelő helyszínén történő munkavégzés céljából történő kiszállást a Szolgáltató a mindenkori kiszállási költségtérítés díjával számlázza. (Ez a szerződés megkötésének időpontjában 130 Ft + ÁFA / km, azaz egyszázharminc forint + ÁFA kilométerenként, de minimum 6 000 Ft + ÁFA, azaz hatezer forint + ÁFA alkalmanként, függetlenül az egyidejűleg kiszálló munkatársak számától.)

## **B) Dokumentációk**

1. A programok dokumentációihoz való hozzáférést pdf formátumban a Szolgáltató e-mailen biztosítja. Megrendelő a dokumentációkat saját intézményén belül használhatja fel.
2. Megrendelő nem jogosult a dokumentációt vagy annak egy részét más intézménynek, cégnek, vagy bármilyen más szervezetnek semmilyen formában átadni.
3. Megrendelő a dokumentációkat csak a forrás megjelölésével használhatja fel bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.
4. Megrendelő a Szolgáltatónak a dokumentációkban szereplő azonosító jegyeit, lógóit vagy a dokumentáció bármilyen más Műtési Szervező Rendszer azonosítására szolgáló részét a Szolgáltató engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatja fel, és nem szerepeltetheti bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

## **C) Felhasználói jogok és garanciák**

1. Jelen szerződés keretében a Szolgáltató a Megrendelő alábbi intézményei részére biztosítja a szolgáltatást:  
- Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet (Székhely: 3300 Eger, Széchenyi u. 27-29)
2. Megrendelő a saját célra történő felhasználáson kívül nem jogosult semmilyen formában a terméket használni, kölcsönadni, továbbértékesíteni, bérbe vagy lízingbe adni.
3. Szolgáltató garatálja, hogy amennyiben - helyes telepítés és használat mellett - a programtermékek hibásan működnek, akkor a lehető legrövidebb időn - de legfeljebb egy napon - belül megkezdji a hiba kiküszöbölését, és a kijavított terméket, a javítást követően a lehető legrövidebb időn - de legfeljebb 3 napon - belül Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
4. A program hibás működésének tekinthető, ha valamely a programba beépített funkció nem, vagy csak részben működik, illetve működése nem a program specifikációjának megfelelő.
5. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy ütemezett módon a szerveren található rendszerről és az adatokról mentést készít. Amennyiben a mentésből kell a rendszert visszaállítani, akkor azt Megrendelő írásbeli kérése alapján a Szolgáltató köteles legfeljebb egy munkanapon belül elvégezni.

---

6. A C. fejezet 3. pontjában megfogalmazott garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:
  - Helytelen, vagy nem megfelelő használatból eredő hibás működés.
  - A hardver rendszer hibás működéséből származó adat hibák, adat sérülések vagy adat megsemmisülés.
  - Illetéktelen módosítások, nem rendeltetésszerű használat.
7. Nem tekinthető a program hibás működésének valamely a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció a jelenlegi működésnek megfelelően, de nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik.
8. Szolgáltató a szoftverkövetés keretében végzi a programrendszer Megrendelő által igényeit - és Szolgáltató által is a hatékonyságot növelőnek ítélt - módosítását, a Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján.

9. Ha Megrendelő olyan speciális igénnyel lép fel, amely Szolgáltató megítélése szerint a program működési hatékonyságának növelésére nem alkalmas és/vagy nem a program által lefedni kívánt munkafolyamatok követésére alkalmas, úgy Szolgáltató külön megállapodás keretében vállalkozik a programrendszernek a - Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján történő - módosítására.

#### **D) Fizetési feltételek**

1. Megrendelő Szolgáltatónak szolgáltatási díjat fizet, havonta utólag, teljesítésigazolást követően, átutalással, a Szolgáltató által kiállított számla alapján, a számla kézhezvételét követő 30 napon belül.
2. Késedelmes fizetés esetén a Felek a késedelmi kamat mértékét a Ptk-val megegyezően a vállalkozások közötti szerződésekre irányadó késedelmi kamat mértékében szabályozzák.
3. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a késedelmes fizetés esetén Szolgáltató által felszámított késedelmi kamatot Szolgáltató nem engedi el.

#### **E) Felelősség**

1. Szolgáltató általa fejlesztett Műtési Szervező Rendszer keretét biztosít a hatékonyabb műtői munka megszervezéséhez, de nem helyettesíti a szervezéssel kapcsolatos feladatok elvégzését. A nem megfelelő szervezési munka és a rendszert használók hibáiból eredő hatékonyság elmaradása nem tekinthető a Műtési Szervező Rendszer fogyatékoságának.
2. A Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglalt kivételekkel a hatályos jogszabályok szerint alakul. Szolgáltató nem felel a szakszerűtlen és/vagy nem rendeltetésszerű használatából adódó közvetlen és/vagy közvetett, a Megrendelőnél, bármely más harmadik személynél vagy érdekkörükben felmerült károkért, az adatvesztésért, adatsérülésért, a gazdasági következményi károkért (beleértve az elmaradt haszonért való felelősséget is), valamint az olyan károkért, amelyek nincsenek a Szolgáltató magatartásával okozati összefüggésben függetlenül attól, hogy a Szolgáltatót korábban tájékoztatták ilyen káresemény lehetőségéről, azokért a károkért, amelyek azért keletkeztek, mert a Megrendelő elmulasztotta teljesíteni kötelezettségeit. Megrendelő kötelessége minden, a birtokában lévő adatok elvesztésének megakadályozásához szükséges intézkedés megtétele. A Szolgáltató részére át nem adott adatokért Szolgáltatót felelősség nem terheli.
3. Egyik felet sem terheli felelősség, ha a szerződésben megállapított kötelezettségeit elháríthatatlan külső ok vagy erőhatalom (vis maior) miatt nem teljesítette.
4. A jelen fejezetben rögzített kikötéseket a felek az információs technológiai ágazatban alkalmazott szokásos feltételekre tekintettel állapítják meg.

#### **F) Egyéb rendelkezések**

1. A felek kijelentik, hogy bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén a problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz.
2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés alapján megismert személyes és egészségügyi, valamint üzleti adatok kezelése Magyarország hatályos adatvédelmi jogszabályainak szigorú betartásával történjen, különös tekintettel az Egészségügyi

adatok védelméről szóló 1992. évi XLVII. Törvényre, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre, valamint az e tárgyra vonatkozó további jogszabályokra.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az adatok illetéktelen személyek számára hozzáférhetetlen legyen.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az adatkezelési jogszabályok megsértéséből eredő esetleges károkért kártérítési felelősséggel tartozik.

3. Felek az alábbi kapcsolattartó személyeket jelölik meg:

Megrendelő részéről:	Szolgáltató részéről:
Zeke Péter	Dr. Mattiassich Norbert
Telefon/Fax: +36-36-411-444	Telefon/Fax: +36-30-22-88-037
E-mail: zeke.peter@mfkh.hu	Email: <a href="mailto:support@mutoszervezo.hu">support@mutoszervezo.hu</a>

4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. ide vonatkozó szabályai az irányadók.
5. Szolgáltató jogosult alvállalkozókat bevonni a teljesítés érdekében, azonban az alvállalkozói által elvégzett munkákért egyetemlegesen és hiánytalanul felel.
6. Szolgáltató minden, a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információs, specifikációs és programozási anyagot, a konvertáláshoz átadott információt, futtatható programváltozatokat, továbbá a konvertálás elvégzéséhez rendelkezésre bocsátott adatállományokat, illetve azok tartalmát, üzleti titokként kezeli.
7. A Felek mind a nyomtatott, mind az elektronikus formában tárolt adatokat kötelesek olyan módon kezelni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, ide értve a számítógép rendszerében történő adattárolást is.
8. A Felek kijelentik, hogy jelen szerződés szempontjából írásbeli dokumentumoknak minősülnek az egymáshoz elektronikus úton eljuttatott levelek is, ha azokat visszaigazolták, azaz ténylegesen megérkeztek a címzetthez. (E-mailek)
9. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a feladatok teljesítése során az egymásnak átadott, illetve más módon birtokukba jutott adatot, tényt vagy információt bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat harmadik személynek nem adják ki. A Felek ezen kötelezettségük megszegésével akár egymásnak, akár azok ügyfeleinek okozott vagyoni, illetve nem vagyoni kár megtérítéséért anyagi felelősséggel tartoznak.
10. Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak és szavatolnak, hogy a jelen pontban megjelölt kapcsolattartó személyek hozzájárulását beszerezték a fenti adataik jelen szerződésben való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához.
11. Felek kijelentik, hogy amennyiben a megállapodás teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar

jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.

12. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy amennyiben a helyzetében olyan változás következik be, amely miatt a továbbiakban nem minősül átlátható szervezetnek, úgy azt a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül köteles a Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet részére írásban bejelenteni.


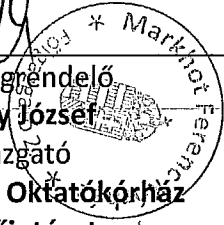
Szolgáltató kijelenti azt is, hogy tisztában van a nemzeti vagyonról szóló törvény átlátható szervezetre vonatkozó előírásával. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. §-a alapján központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő adatokat kezelni.


13. Mindkét Fél megerősíti, hogy nem hagyatkozik a másik Fél olyan nyilatkozatára, vagy kötelezettségvállalására, amely nem szerepel konkrétan a jelen megállapodásban, továbbá nem válik a szerződés tartalmává a 2013. évi V. törvény 6:63§ (5) bekezdésében felsoroltak.
14. Jelen szerződés 3 azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában kerülhet sor. Bármely Fél írásban kezdeményezheti jelen szerződés módosítását.

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá

Eger, 2020. június 12.

Sopron, 2020. június .....

  
\_\_\_\_\_  
megrendelő  
**Dr. Vácity József**  
főigazgató  
  
**Markhot Ferenc Oktatókórház  
és Rendelőintézet**

  
\_\_\_\_\_  
szolgáltató  
**Mattiassich-Szokoli Enikő**  
ügyvezető  
**E-Beratung Kft.**

Pénzügyileg ellenjegyzem:

  
\_\_\_\_\_  
  
**Mészárosné Kiss Rózsa**  
mb. gazdasági igazgató

Handwritten signature or initials in the bottom right corner.