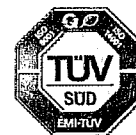




# MARKHOT FERENC KÓRHÁZ



## A MARKHOT FERENC OKTATÓKÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETPOLITIKÁJA

A Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet elsősorban Heves megye lakossága egészségügyi ellátásában és az egészségügyi szakképzésben –kiemelten a fiatal orvos- és ápológeneráció képzésében– meghatározó szerepet betöltő intézmény. A kórház vezetése kifejezi elkötelezettségét a kórház jó hírnevének öregbítése és a szakmai színvonalának emelése iránt.

Ennek érdekében:

- A kórház működésével és céljaival kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentjük.
- A betegellátásban a szakma szabályait betartjuk, a gyógyító munka a szakmai protokollok alapján történik, az ellátás során odafigyelünk betegeink maximális biztonságára.
- Működésünk során a betegjogokat messzemenően tiszteletben tartjuk, és biztosítjuk betegeinknek a diszkriminációmentes ellátást, egészségük minél gyorsabb és teljesebb helyreállítását a rendelkezésre álló feltételek között.
- Figyelemmel kísérjük betegeink, dolgozóink és partnereink igényeit, és elégedettségét, azért dolgozunk, hogy szolgáltatásunkkal elégedettek legyenek.
- Célunk a gazdasági stabilitás megőrzésével a betegellátás feltételeinek minél teljesebb körű biztosítása.
- Munkánk során figyelünk a jogszabályi követelményeknek, szabványi és hatósági előírásoknak való maradéktalan megfelelésre.
- Törekszünk a megfelelő szaktudású munkatársak alkalmazására és szakmai tudásuk fejlesztésének elősegítésére. A szakmai munkát és teljesítményt folyamatosan mérjük és értékeljük.
- Minden feltételt megteremtünk, hogy a fiatal generáció a megfelelő szakmai tudást megszerezze.
- Folyamataink fejlesztése során célunk az egyre korszerűbb, biztonságosabb környezetbarát technológiák alkalmazása. Ennek érdekében:
  - Törekszünk a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés és energia felhasználás csökkentésére, a környezeti kibocsátások hasznosítására, értékesítésére.
  - A környezettudatosság és vállalati kultúránk fejlesztésével elősegítjük, hogy a munkatársaink környezet iránt érzett felelőssége erősödjön, a környezeti ösztönzés javuljon.
  - Környezetvédelem iránti elkötelezettségünket folyamatos külső és belső kommunikációval kívánjuk ismertté tenni és elfogadtatni minden érdekelt féllel.
  - Az anyagok életciklusa végén, ezen eszközöket, vagy tárgyakat fajtájától függően megpróbáljuk mint másodlagos nyersanyagot tovább értékesíteni.
- A rendszeres környezeti teljesítmény értékelésével vállaljuk, hogy működésünkben a fenntarthatósági szempontokat lehetőségeinkhez mérten figyelembe vesszük és érvényesítjük.
- Kórházunk célja a szervezet teljesítményével kapcsolatos irányítási döntések elősegítése.
- Az új Üzemeltetési Biztonsági Tervben vizsgáljuk az esetleges kockázatokat, esetleges külső és belső fenyegetések lehetőségét.

A fenti célok elérése és megvalósulása érdekében működtetjük és tanúsítatjuk az ISO 9001 és ISO 14001 szerinti, az egészségügyi standardokon alapuló integrált irányítási rendszerünket.

A Kórház vezetése a politikai és stratégiai célokat a dolgozókkal együttműködve, minden munkatársunk közös, és céltudatos munkájával kívánja elérni.

Eger, 2021. május 19.



  
dr. Vácitzy József  
főigazgató