



**HEVES VÁRMEGYEI MARKHOT FERENC
OKTATÓKÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET
EGER**



**A HEVES VÁRMEGYEI MARKHOT FERENC OKTATÓKÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET
MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETPOLITIKÁJA**

A Heves Vármegyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet elsősorban Heves vármegye lakossága egészségügyi ellátásában és az egészségügyi szakképzésben –kiemelten a fiatal orvos- és ápológeneráció képzésében– meghatározó szerepet betöltő intézmény. A kórház vezetése kifejezi elkötelezettségét a kórház jó hírvének öregbítése és a szakmai színvonalának emelése iránt.

Ennek érdekében:

- Együttműködünk a vármegye három városi kórházával, hatékony betegút-szervezéssel, magas színvonalú betegellátó rendszer megvalósításával. Cél a betegek bizalmának növelése.
- A kórház működésével és céljaival kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentjük.
- A betegellátásban a szakma szabályait betartjuk, a gyógyító munka a szakmai protokollok alapján történik, az ellátás során odafigyelünk betegeink, pácienseink maximális biztonságára.
- Működésünk során a betegjogokat messzemenően tiszteletben tartjuk, és biztosítjuk betegeinknek a diszkriminációmentes ellátását, egészségük minél gyorsabb és teljesebb helyreállítását.
- Figyelemmel kísérjük betegeink, pácienseink, munkatársaink és partnereink igényeit, elégedettségét, melyek alapján törekszünk a magasabb szintű ellátás megvalósítására.
- Célunk a gazdasági stabilitás megőrzésével a betegellátás és gondozás feltételeinek minél teljesebb körű biztosítása.
- Munkánk során figyelünk a jogszabályi követelményeknek, szabványi és hatósági előírásoknak való maradéktalan megfelelésre.
- Törekszünk a megfelelő szaktudású munkatársak alkalmazására és szakmai tudásuk fejlesztésének elősegítésére. A szakmai munkát és teljesítményt folyamatosan mérjük és értékeljük.
- Minden feltételt megteremtünk, hogy a fiatal generáció a megfelelő szakmai tudást megszerezze.
- Folyamataink fejlesztése során célunk az egyre korszerűbb, biztonságosabb környezetbarát technológiák alkalmazása. Ennek érdekében:
 - Törekszünk a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés és energia felhasználás csökkentésére.
 - A környezettudatosság és vállalati kultúránk fejlesztésével elősegítjük, hogy a munkatársaink környezet iránt érzett felelőssége erősödjön, a környezeti összteljesítmény javuljon.
 - Környezetvédelem iránti elkötelezettségünket folyamatos külső és belső kommunikációval kívánjuk ismertté tenni és elfogadtatni minden érdekelt féllel.
- A rendszeres környezeti teljesítmény értékelésének bevezetésével vállaljuk, hogy működésünkben a fenntarthatósági szempontokat lehetőségeinkhez mérten figyelembe vesszük és érvényesítjük.
- Kórházunk célja a szervezet teljesítményével kapcsolatos irányítási döntések elősegítése.

A fenti célok elérése és megvalósulása érdekében működtetjük és tanúsítatjuk az ISO 9001 és ISO 14001 szerinti, és az egészségügyi standardokon alapuló integrált irányítási rendszerünket.

A Kórház vezetése a politikai és stratégiai célokat a dolgozókkal együttműködve, minden munkatársunk közös, és céltudatos munkájával kívánja elérni.

Eger, 2025. október 3.



dr. Stankovics Éva
főigazgató